



AMIF hankeavustus

Hakemuksen tiedot

Valitse hankkeen avustustslaji

Kehittämishanke

Avustusta hakeva organisaatio

Hakijaorganisaation kieli

Suomi

Hakijaorganisaation nimi

Jyväskylän kaupunki

Avustuksen hakijan tosiasialliset omistajat

Avustuksen hakijan tosiasialliset omistajat tai edunsaajat

(Tyhjä)

Siirron saajat (hankekumppanit)

Onko hankkeella siirron saajia?

Ei

Yhteistyötahot

Onko hankkeella yhteistyötahoja?

Ei

Ohjausryhmä

Ilmoita ohjausryhmän tahot (ei henkilöiden nimiä)

Ohjausryhmään kutsutaan rahoittajan edustaja, Jyväskylän kaupungin edustus (kotoutumispalvelujen asiantuntija, tietohallinnon ja viestinnän edustaja), kolmannen sektorin toimija (monikulttuurinen järjestö/yhdistysedustus), käyttäjäryhmien edustus (maahanmuuttajataustaiset asukkaat eri kieliryhmistä ja kokemusasiantuntijat esim. aiemmin kotoutumisprosessin läpikäyneet henkilöt), jyväskyläläisten yritysten/työnantajien edustaja (työllistämisen haasteet ja näkemykset sekä mallit näihin), Keski-Suomen ELY-keskus (laaja näkemys alueen kotoutumisen edistämiseen), koulutusorganisaatioiden edustajat (JYU/JAMK/Kansalaisopisto) sekä mahdolliset teknologiapartnerit.

Muu EU-rahoitus

Onko hankkeelle haettu tai myönnetty muuta EU-rahoitusta?

Ei

Onko hakijaorganisaatio saanut muuta EU-rahoitusta viimeisen kolmen vuoden aikana?

Kyllä

Hakijan viimeisen kolmen vuoden aikana saama EU-rahoitus

Rahoituslähde/-ohjelma	Hankkeen nimi	EU-rahoitus €
ESR + Toimintalinja 4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi, Erityistavoite 4.1. Polkuja töihin	Kartta työelämään -kehittämishanke	432182
Interreg Europe	Milestone Migrants Integration to the local economies	220320

Suunnitelma



Hankkeen ohjelman mukainen luokittelu

Erityistavoite

2 Laillinen muuttoliike ja kotouttaminen

Tukitoimi

003 Kotouttamistoimenpiteet – tiedotus ja orientaatio, keskitetyt asiointipisteet

Korotettuun EU-rahoitukseen oikeuttavat toimet

Erityispainopiste/Erityistoimi

Paikallisten ja alueellisten viranomaisten ja kansalaisjärjestöjen toteuttamat kotouttamistoimenpiteet

Ei erityispainopisteitä

Ei

Toimityyppi

002 Valmiuksien kehittäminen

Erityiset teemat

003 Ei mikään edellä mainituista

Perustelut

Hanke täyttää korotetun EU-rahoituksen edellytykset, koska sen toiminnot vastaavat useisiin EU-asetuksen (EU 2021/1060) liitteessä IV määriteltyihin painopisteisiin. Hankkeen rakenne on suunniteltu siten, että jokainen osa-alue edistää EU:n strategiaa tavoitteita kotouttamistyössä. Erityisesti hankkeessa toteutuvat seuraavat erityispainopisteet:

Sosiaalinen osallisuus

Hanke vahvistaa erityisesti kolmansista maista kaupunkiin saapuvien maahanmuuttajien osallisuutta kotoutumisen alkuvaiheessa tarjoamalla mahdollisuuden osallistua jo pilotointivaiheessa yhteisölähtöiseen sisällöntuotantoon sekä kohderyhmilleen, että kaupungissa jo pidempään asuneille maahanmuuttajille ja maahanmuuttajayhdistyksille sekä järjestöille. Lopputuloksena hanke avaa digitaaliset ovet tiedon äärelle eri kohderyhmille.

Digitaalinen saavutettavuus

Hankkeessa kehitettävä digitaalinen oppimisympäristö ja mobiilisovellus muodostavat täysin uuden palvelun, joka mahdollistaa tiedonsaannin ajasta ja paikasta riippumatta, monikielisesti ja helposti saavutettavassa muodossa. Hankkeessa huomioidaan saavutettavuuden eri tasot ja ulottuvuudet kohderyhmien tarpeiden mukaan:

Pedagoginen saavutettavuus: Sisällöt suunnitellaan oppimista tukeviksi. Fyysinen saavutettavuus verkossa: Palvelu toimii eri laitteilla ja noudattaa teknisiä saavutettavuusstandardeja (esim. WCAG). Sosiaalinen saavutettavuus: Käyttöliittymä ja sisällöt tukevat osallisuutta, kulttuurista moninaisuutta ja ymmärrettävyyttä eri taustoista tuleville käyttäjille.

Haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien tukeminen

Hanke kohdistuu erityisesti niihin maahanmuuttajiin, joille yhteiskuntaorientaation tarjoaminen ei ole lakisääteistä, mutta jotka hyötyvät siitä merkittävästi maahanmuuton ja kotoutumisensa alkuvaiheessa.

Sukupuolten tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Monikielisyys, saavutettavuus ja digitaaliset ratkaisut tukevat yhdenvertaista pääsyä kotoutumispalveluihin riippumatta kielitaidosta, perhetilanteesta tai muista taustatekijöistä.

Hanke toteutetaan osana AMIF-ohjelman erityistoimia, ja liittyy seuraavaan erityistoimeen: Paikallisten ja alueellisten viranomaisten ja kansalaisjärjestöjen toteuttamat kotouttamistoimenpiteet. Näin ollen hanke täyttää korotetun EU-rahoituksen kriteerit, ja sille voidaan perustellusti hakea enintään 90 %:n EU-rahoitusosuutta toimeen 2D2 Yhteiskuntaorientaatio alkuvaiheen kotoutumisessa.

Hankkeen nimi ja kesto



Hankkeen nimi

Welcome to Jyväskylä – Monikielinen yhteiskuntaorientaatio verkossa ja mobiilissa

Hankkeen nimi englanniksi

Welcome to Jyväskylä – Multilingual civic orientation online and on mobile

Jos hanke käynnistetään ennen avustuspäätöstä, esitä perustelut tässä

Hanke pyritään käynnistämään mahdollisimman pian avustuspäätöksen saamisen jälkeen.

Hankkeen taustatilanteen ja tarpeen kuvaus

Hankkeen aloituspäivämäärä

01.05.2026

Hankkeen lopetuspäivämäärä

30.04.2028



Kuvaile hankkeen taustatilannetta

Jyväskylän vieraskielinen väestö on kasvanut tasaisesti koko 2000-luvun ajan. Vuonna 2024 sen osuus kaupungin väestöstä oli 7,6 %. Kaupungin kasvu ja muuttovoitto ovat nojanneet vuosia täysin vieraskielisiin, erityisesti kolmansista maista tuleviin kieliryhmiin, kuten farsia, daria ja arabiaa puhuviin. Samalla Jyväskylä menettää merkittävästi vieraskielisiä muualle Suomeen, mikä korostaa tarvetta vahvistaa kaupungin vetovoimaa ja pitovoimaa. Koko Keski-Suomen muuttotappio oli vuonna 2024 poikkeuksellisen suuri. (Keski-Suomi ennako 2025; Tilastokeskus 2024.)

Vuoden 2025 alussa voimaan tullut laki kotoutumisen edistämisestä (681/2023, KotoL) toi merkittäviä uudistuksia kunnille. Lain mukaan kunnan on järjestettävä yhteiskuntaorientaatio lähitoteutuksena kaikille kotoutuja-asiakkaille, mahdollisuuksien mukaan heidän äidinkielellään tai muulla hyvin osaamallaan kielellä. Jyväskylässä asuu kuitenkin paljon kansainvälisiä opiskelijoita ja muita kolmansista maista saapuneita maahanmuuttaneita (esimerkiksi perhesideperusteisesti muuttaneet), joille kunnalla ei ole lakisääteistä veloitetta tarjota yhteiskuntaorientaatiota. Jyväskylän kaupunki pilotoi vuosina 2023–2024 kymmenen ryhmämuotoista monikielistä yhteiskuntaorientaatiota eri toteutustavoin eri kotoutuja-asiakasryhmille. Kaupungin työntekijät olivat KEHA -keskuksen valtakunnallisessa webinaarissa vuonna 2024 vieraana kertomassa monikielisten yhteiskuntaorientaatioiden pilotoinneista Jyväskylässä. Paikalla webinaareissa oli yli 370 osallistujaa ympäri Suomea. Lisäksi työntekijät olivat Kuntaliiton järjestämällä tuumaustunnilla kertomassa siitä, kuinka Jyväskylän kaupunki on pilotoinut yhteiskuntaorientaatiota farsiksi, dariksi, swahiliksi ja venäjäksi. Lisäksi kaupunki järjesti (24.5.2024) avoimen keskustelutilaisuuden yhteiskuntaorientaatioiden toteuttamisesta kuntien edustajille, mahdollisille palveluntuottajille ja muille aiheesta kiinnostuneille. Paikalle saapui reilu 80 henkeä ympäri Keski-Suomen.

Pilotoinneista saatujen osallistujapalautteiden ja kokemusten sekä kouluttajien kanssa käytyjen keskustelujen perusteella voidaan todeta, että laadukas yhteiskuntaorientaatio hyödyttää maahanmuuttaneita heidän työmarkkina-asemastaan riippumatta. Orientaatio tarjoaa turvallisen tilan, jossa voidaan oikaista kotoutumisen alkuvaiheessa syntyneitä vääriä käsityksiä ja keskustella tärkeistä aiheista. Ryhmämuotoinen tiedon jakaminen vähentää tulevaisuudessa henkilökohtaisen ohjauksen tarvetta ja edistää kaksisuuntaista kotoutumista. Luonteva jatko onkin kehittää orientaatioita myös digitaaliseen muotoon ja avata laajemmalle asiakasryhmälle.

Jyväskylässä opiskelee yli 2000 kansainvälistä tutkinto-opiskelijaa, joista suurin osa saapuu kolmansista maista. Jyväskylän ammattikorkeakoulussa ulkomaalaisia tutkinto-opiskelijoita on 1240, ja suurimmat maaryhmät ovat Bangladesh, Sri Lanka, Nepal, Nigeria, Pakistan, Ranska, Intia, Venäjä, Vietnam ja Kiina. Jyväskylän yliopistossa on noin 820 ulkomaalaista tutkinto-opiskelijaa, joista 53 % on perustutkinto- ja 47 % jatkotutkinto-opiskelijoita. Opiskelijoilla on yli 70 eri äidinkieltä, ja suurimmat kieliryhmät ovat kiina, englanti, urdu, bengali, farsi/persia, singali, espanja, saksa, venäjä ja hindi. (Jyväskylän ammattikorkeakoulu 2025; Jyväskylän yliopisto 2025.) Tilastojen mukaan vain kolmasosa ammattikorkeakoulusta valmistuneista kolmannen maan kansalaisista työllistyy, ja yli 40 % muuttaa pois Suomesta (Opetushallinnon tilastopalvelu 2025). International House Jyväskylän asiastyössä on havaittu, että kansainvälisillä opiskelijoilla ei ole riittävää ymmärrystä suomalaisen yhteiskunnan käytännöistä eikä suomen kielen merkityksestä työllistymisessä, sillä aikaa ei jää kieliopintoihin. Myös työnhaun käytännöt, yritystoiminnan sääntely ja verkostojen merkitys ovat monille vieraita. Opiskelijoiden verkostot koostuvat usein muista kansainvälisistä opiskelijoista, eikä kontaktia paikallisiin synny. Tällä hetkellä yhteiskuntaan ja työelämään liittyvää tietoa tarjoaa International House Jyväskylä sekä oppilaitosten urasuunnitteluun liittyvät kurssit. Opintojen aikataulut kuitenkin rajoittavat osallistumista virallisen opetuksen ulkopuolisiin tapahtumiin.

Kehittämisen suunta ja rahoitushaku

Näiden haasteiden ratkaisemiseksi on tärkeää tarjota saavutettavia ja digitaalisesti toteutettuja yhteiskuntaorientaatioita. Lähtökohtana on, että kotoutuminen vahvistuu, kun yksilö saa ymmärryksen siitä, miten uusi yhteiskunta toimii. Jyväskylän kaupunki on mukana MILEstone-hankkeessa, jonka tavoitteena on kehittää kolmansista maista tulevien maahanmuuttajien työmarkkinaintegroitumista. Hankkeen vertaisarvioinnissa suositeltiin Jyväskylälle digitaalisten työkalujen hyödyntämistä työmarkkinaintegroitumisen tukemiseksi. Tämä luo perustan kehittämistoimille, jolle nyt haetaan rahoitusta Turvapaikka-, maahanmuutto- ja kotoutamisrahaston (AMIF) haun kautta. Digitaalinen yhteiskuntaorientaatio – mukaan lukien pelillisyyden mahdollisuuksien selvittäminen ja optiona pilotointi – tukee Jyväskylän kaupungin, kohderyhmiin kuuluvien henkilöiden, oppilaitosten ja yhdistystoimijoiden yhteiskehittämistä (yhteisölähtöinen sisällöntuotanto), palvelujen saavutettavuutta sekä osallisuuden ja yhdenvertaisuuden edistämistä. Se vastaa moninaisiin kotoutumisen alkuvaiheen haasteisiin, kuten kielellisiin esteisiin, tiedon puutteeseen ja palvelujen löytämisen vaikeuksiin.

Yhteiskuntaorientaatiolla on vaikutusta myös alueen veto- ja pitovoimaan. Kansainväliselle opiskelijalle voi syntyä vääristynyt kuva yhteiskunnasta korkeakoulukuplassa. Orientaatio tuo arjen lähemmäksi opiskelijaa ja tarjoaa mahdollisuuden integroitua jo opiskeluaikana. Materiaali toimii myös ennakkovalmennuksena ennen maahan saapumista. Digitaalinen orientaatio tukee työmarkkinoilla menestymistä, sillä työllistyminen edellyttää paitsi osaamista, myös ymmärrystä suomalaisesta työkuultuurista, esimerkiksi hakudokumenteista, kommunikaatiosta, tiimityöstä ja urakehityksestä. Myös työn kautta maahan muuttaneet tarvitsevat ymmärrystä työyhteisön ja yhteiskunnan toiminnasta. Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen aikavälillä syyskuu 2022 – maaliskuu 2023 teettämän MoniSuomi -tutkimuksen (2023) mukaan Keski-Suomen hyvinvointialueella maahanmuuttajien kokemana syrjintä työssä tai työnhaussa oli suurinta koko maassa. Tämä tarkoittaa, että myös lakisääteisten työllisyys- ja kotoutumispalveluiden ulkopuolella olevat maahanmuuttajat, kuten kansainväliset opiskelijat, tarvitsevat vahvasti tukea kotoutumiseensa.

Hankkeen päämäärä



Mikä on hankkeen päämäärä? Minkälaista taustatilanteeseen ja tarpeeseen liittyvää pitkän aikavälin muutosvaikutusta hankkeella tavoitellaan?

Hankkeen päämääränä on kehittää pysyvä ja skaalautuva monikielinen digitaalinen yhteiskuntaorientaatioiden oppimisympäristö ja mobiilisovellus, joka tarjoaa joustavaa ja saavutettavaa tietoa eri elämäntilanteissa. Hanke avaa digitaalisia ovia suomalaisen yhteiskunnan ymmärtämiseen ja siihen kiinnittymiseen tarjoamalla saavutettavaa tietoa ja osallisuuden kokemuksia erityisesti niille maahanmuuttajille, jotka jäävät palveluiden katvealueelle. Näiden ryhmien haavoittuva asema edellyttää kohdennettuja toimia, jotta kotoutuminen ja yhteiskunnallinen osallisuus voivat toteutua yhdenvertaisesti. Yhteisölähtöinen sisällöntuotanto ja verkossa tapahtuva mentorointi vahvistavat paikallista vuorovaikutusta ja kulttuurien välistä ymmärrystä, mikä lisää alueen pitovoimaa ja tukee kiinnittymistä Jyväskylään. Hankkeen pitkän aikavälin tavoitteena on vahvistaa yhteiskunnallista osallisuutta ja yhdenvertaisuutta sekä ehkäistä syrjäytymistä.

Minkä EU-velvoitteen hoitamiseen operatiivinen tuki on tarkoitettu?

(Tyhjä)

Hankkeen kohderyhmä

Operatiivisen tuen käytön kohde 1 Mihin toimintaan operatiivinen tuki käytetään?

(Tyhjä)

Kohteen 1 vaikutus Miten operatiivisen tuen käyttö edistää rahaston tavoitteiden saavuttamista?

(Tyhjä)



Määritä hankkeen kohderyhmä eli tahot tai henkilöt, joihin hankkeen toimenpiteet kohdistuvat. Arvioi hankkeessa tavoiteltavan kohderyhmän koko. Määritä myös hankkeen lopulliset hyödynsaajat.

Hankkeen kohderyhmä ovat Jyväskylässä asuvat tai kaupunkiin muualta Suomesta tai ulkomailta muuttoon suunnittelevat erityisesti kolmansista maista saapuvat maahanmuuttajat. Kolmansista maista saapuvat maahanmuuttajat ovat usein rakenteellisesti haavoittuvassa asemassa, sillä he eivät kuulu lakisääteisten kotoutumispalveluiden piiriin. Tämä tarkoittaa, että he jäävät ilman yhteiskuntaorientaatiota, vaikka heidän tiedontarpeensa ja sopeutumishaasteensa ovat yhtä merkittäviä kuin muiden ryhmien. Jyväskylässä asui vuonna 2024 yhteensä reilu 2000 kansainvälistä opiskelijaa. (Jyväskylän ammattikorkeakoulu 2025; Jyväskylän yliopisto 2025). Kolmannen maan kansalaisia on merkittävä osa Jyväskylän kansainvälisistä opiskelijoista ja työperäisistä maahanmuuttajista sekä heidän puolisoistaan.

Paikan päällä tapahtuvia lakisääteisiä yhteiskuntaorientaatioita on pilotoitu Jyväskylässä alkuvuodesta 2023 lähtien. Systemaattinen osallistujapalautteiden kerääminen orientaatioiden kehittämiseksi on alusta saakka ollut olennainen osa orientaatioita. Palautteista saatu viesti on ollut selvä – kotoutuja-asiakkaiden mielestä orientaatioista hyötyvät kaikki maahanmuuttaneet maahantulosityydyksi riippumatta. Jyväskylän kaupungin kotoutumispalveluiden toimesta vuonna 2024 järjestettiin kolme Tule ja vaikuta -tilaisuutta yhteistyössä paikallisen yhdistystoimijan, Monikulttuurikeskus Glorian kanssa. Tilaisuuksissa kerättiin eri elämäntilanteissa olevien vieraskielisten kuntalaisten näkemyksiä hyvinvoinnista ja kotoutumisesta toiminnallisten työpajojen avulla. Myös näissä tilaisuuksissa tarve kaikkien saavutettavalle arjen yhteiskuntatiedolle ja taidolle nousi toistuvasti esille: ”Kaikki ihmiset ei ole tietoisia olemassa olevista palveluista ja eivät osaa toimia”, kuten eräs perheellinen osallistuja totesi.

Oppilaitoksille jalkautuva International House Jyväskylän uraohjaus on osaltaan nostanut kansainvälisistä opiskelijoista nousevaa tarvetta digitaalisille yhteiskuntaorientaatioille. Kansainvälisten opiskelijoiden tarpeita yhteiskunta- ja työmarkkinoille suuntautumista tukevan tiedon osalta on kartoitettu 6.10.2025 yhteistyössä Jyväskylän yliopistolaskunnan kanssa kansainvälisille opiskelijoille järjestetyssä työpajassa. Tarpeena nousi erityisesti esille ymmärrys työelämän kontaktipinnoista ja verkostoista sekä työelämän käytännöistä ja työkulttuurista. Myös International House Jyväskylän monikielisen ohjauksen ja neuvonnan tiimi kohtaa viikoittain kolmansista maista saapuvia asiakkaita, jotka hyötyisivät saavutettavasta tiedosta koskien omia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan Suomessa. Tietoa ja tarvetta kohderyhmän tarpeista tulee yksikköön arkityön lomassa.

Yhteenvedon voidaan todeta, että monikielinen yhteiskuntaorientaatio verkossa ja mobiilissa edistää erityisesti kolmansista maista saapuvien henkilöiden kotoutumista ja osallisuutta, mikä tukee heidän toimijuuttaan ja vahvistaa Jyväskylän veto- ja pitovoimaa. Kaupungissa tehtyjen lukuisten pilotointien (2023–2024) perusteella on havaittu, että työelämälähtöisyys on monille kohderyhmille keskeinen osa orientaatiota. Tiedon puute omista oikeuksista, velvollisuuksista ja palveluista sen sijaan lisää epävarmuutta ja vaikeuttaa arjessa selviytymistä. Tämä korostuu erityisesti niillä, joilla ei ole aiempaa kokemusta suomalaisesta yhteiskunnasta tai kielitaitoa sen navigoimiseksi.

Kolmansista maista saapuvia hankkeen kohderyhmiä ovat:

- Kansainväliset opiskelijat, erityisesti korkeakouluissa opiskelevat, jotka jäävät orientaatiopalveluiden ulkopuolelle mutta tarvitsevat tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta ja palveluista oman toimijuutensa tueksi.
- Perheen yhdistämisen kautta tulleet, jotka eivät kuulu kotoutumispalveluiden piiriin, mutta tarvitsevat tietoa arjen palveluista ja oikeuksista.
- Työperäisesti maahanmuuttaneet ja heidän puolisonsa, joilla ei ole lakisääteistä oikeutta yhteiskuntaorientaatioon, mutta joiden kotoutuminen ja pysyvyys kaupungissa hyötyvät palvelusta.
- Muut kolmansien maiden kansalaiset, jotka ovat muuttaneet Jyväskylään muista kunnista tai maista, ja joilla ei ole ollut mahdollisuutta osallistua yhteiskuntaorientaatioon aiemmin.

Kunnan lakisääteiset palvelut eivät pysty vastaamaan edellä mainittujen ryhmien kasvaneeseen palvelutarpeeseen ja rajatuilla resursseilla ei saada ihmeitä aikaan peruspalvelujen tuottamisen ohella. Hanke tuottaa palvelua kohderyhmille, joille tarjottavia palveluja on niukasti tarjolla. Kotoutumiskoulutuksen saavutettavuudessa on haasteita Jyväskylässä, eikä kaikilla maahanmuuttajilla ole ollut mahdollisuutta tai oikeutta osallistua koulutukseen. Monikielisten yhteiskuntaorientaatioiden tarjoaminen myös niille, joille se ei ole lakisääteistä, tukee heidän integroitumistaan Suomeen ja Jyväskylään, kunnioittaa heidän ihmisarvoaan ja tukee sitä kautta YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta ja Euroopan unionin perusoikeuskirjan (2012/C 326/02) 1 artiklaa ihmisoikeuksien kunnioittamisesta ja yhdenvertaisesta kohtelusta.

Operatiivisen tuen käytön kohde 2 Mihin toimintaan operatiivinen tuki käytetään?

(Tyhjä)

Operatiivisen tuen käytön kohde 3 Mihin toimintaan operatiivinen tuki käytetään?

(Tyhjä)

Kohteen 2 vaikutus Miten operatiivisen tuen käyttö edistää rahaston tavoitteiden saavuttamista?

(Tyhjä)

Kohteen 3 vaikutus Miten operatiivisen tuen käyttö edistää rahaston tavoitteiden saavuttamista?

(Tyhjä)

Hankkeen tavoitteet, toiminnot ja tuotokset

Tavoitteiden määrä

Kolme



Tavoite 1

Tavoitteena on parantaa sellaisten maahanmuuttajien tiedonsaantia ja yhteiskuntatiedon saavutettavuutta, jotka jäävät lakisääteisten kotoutuspalveluiden ulkopuolelle. Tavoite vastaa Jyväskylässä tunnistettuun laajaan tarpeeseen sujuvoittaa kotoutumisen alkuvaihetta tarjoamalla helposti saavutettavaa ja monikielistä tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta, osallisuuden mahdollisuuksista ja työelämästä. Tavoitteena on, että kohderyhmät saavat riittävästi tietoa voidakseen toimia omatoimisesti ja ottaa aktiivista roolia omassa kotoutumisprosessissaan.

Tavoite 1 - Toiminto 1 otsikko

Oppimisympäristön ja sovelluksen sisällön rakentaminen

Tavoite 1 - Toiminto 1 - Kuvaus

Digitaalisen oppimisympäristön sisältö rakennetaan kolmen teeman ympärille: 1) yhteiskuntatietous, 2) työelämäntegroitumista tukeva tieto yrittäjyys, mentorointi ja vertaisuus huomioiden sekä 3) suomen kielen taidon kehittymistä tukeva sisältö.

1. Yhteiskuntatietous. Oppimisympäristössä on tietoa suomalaisesta ja paikallisesta kulttuurista, yhteiskunnan tyypillisistä piirteistä ja säännöksistä ja arjen elämästä tukemaan kohderyhmän kotoutumista paikallisesti ja suomalaisen yhteiskunnan tasolla.

2. Työnhaku- ja työelämätaidot. Oppimisympäristössä on tietoa työhausta, osaamisen kehittämisestä, työmarkkinoiden realistisesta tilanteesta ja erityispiirteistä ja suomalaisesta työelämästä tukemaan työmarkkinoille integroitumista ja kotoutumista.

Yrittäjyyspolku. Oppimisympäristössä on tietoa yrittäjyydestä Suomessa. Visualisointityökalun (esim. Thinglink) avulla havainnollistetaan maahanmuuttajan yrittäjyyspolkua Suomessa, jotta sen eri vaiheet ja tarjolla oleva tuki on helpommin tunnistettavissa, esimerkiksi oppilaitosten yrittäjyyskoulutukset tai Keski-Suomen Yritysidean palvelut.

Ryhmämentorointi etänä. Mentoroinnissa alalla jo pidempään työskennellyt osaaja, mentori, jakaa osaamistaan aktorille, jolloin aktorille avautuu ovi ammatillisiin verkostoihin ja työelämän kontaktipintoihin. Mentorointi mahdollistaa myös oman osaamisen peilaamisen työelämän tarpeisiin Suomessa.

Vertaisten tuki. Digitaaliselle oppimisympäristölle rakennetaan keskustelupalustoja, joissa voi keskustella vertaisten kanssa, esimerkiksi ryhmämentorointiin liittyen.

3) Suomen kielen oppiminen. Oppimisympäristö tarjoaa tietoa omatoimisista suomen kielen oppimisen mahdollisuuksista sekä kielen oppimista tukevia materiaaleja, myös kuvan ja videoiden muodossa. Aiheet käsitellään oppimisympäristössä esimerkiksi interaktiivisten palvelupolkujen, videoiden, podcastien, kuvien ja tekstien muodossa – aiheesta riippuen. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi malleja työhaun dokumenteista tai liiketoimintasuunnitelmista, maahanmuuttaneiden ura- tai yrittäjyystarinoita ja tietoa alueen työnantajista videoesittelyiden muodossa. Oppimisympäristössä on käytössä myös chat, yksityisviestit ja kommentointimahdollisuus. Asiakkaiden osallistamisen kautta saadaan tietoa eri kohderyhmille parhaiten soveltuvista työkaluista, esimerkiksi luku- tai kirjoitustaidon ollessa haaste. Samat tiedot ovat käytettävissä myös mobiilisovelluksessa.

Lisää tuotoksia toiminnolle 1

Kuinka monta toimintoa tavoitteelle 1?

Yksi

Tavoite 1 - Toiminto 1 - Tulokset

Alkuvaiheen kotoutumiskokemuksen paraneminen. Osallistujien tietouden ja osaamisen lisääminen. Tätä mitataan käyttäjäpalautekyselyillä, joissa arvioidaan oppimisympäristössä olevan tiedon selkeyttä ja hyödyllisyyttä. Lisäksi mitataan, miten osallistujien luottamus omaan toimijuuteen muuttuu. Mittaamista toteutetaan myös käyttäjähaastattelulla (pilotointiryhmät), joissa kerätään laadullista tietoa siitä, miten palvelu on vaikuttanut kotoutumiskokemukseen. Tuloksena on, että vähintään 75 % 50:stä pilotointiin osallistuneesta kokee kotoutumiskokemuksen parantuneen.

Asiakkaiden oman toimijuuden tukeminen. Digitaalinen oppimisympäristö mahdollistaa sen, että asiakkaalla on mahdollisuus saada kotoutumista tukevaa tietoa jo kotimaahansa, ennen saapumista Suomeen. Tämä tukee asiakkaiden omatoimisuutta kotoutumisen alkuvaiheessa. Hyödyllisen ja kiinnostavan materiaalipaketin rakentaminen. Mitataan keräämällä oppimisympäristöstä käyttödataa, josta seurataan digitaalista asiakaspolkua ja sovellusta käyttävien määrää, käyttöaikaa ja suosituimpia sisältöjä.

Tiedon saamisen helppous ja tiedon saavutettavuus. Tätä mitataan neuvontapalveluiden kuormitusta seuraamalla vertaamalla henkilökohtaisen neuvonnan tarvetta ennen ja jälkeen digitaalisten ratkaisujen käyttöönottoa. Lisäksi tätä mitataan kyselyllä, jossa kartoitetaan osallistujan kokemusta asiasta.

Työmarkkinaorientaation vahvistaminen. Oppimisympäristön avulla käyttäjät saavat tietoa, kuinka tunnistaa omaa osaamista ja kuinka se peilautuu työelämän tarpeisiin. Osallistujilla on realistinen näkemys yrittäjyydestä ja sen mahdollisuuksista omassa tilanteessa. Mitataan kyselyllä kohderyhmässä tapahtuvaa muutosta. Tulos on, että oppimisympäristön käytön ansiosta 60 % kokee, että osaa kertoa osaamisestaan paremmin työhaussa.

Työelämäkontaktit ja verkostoituminen Etänä tapahtuvan ryhmämentoroinnin kautta luodaan mahdollisuuksia ja kontaktipintoja työelämän edustajien kanssa. Samalla osallistujat saavat verkostoja. Mitataan kyselyllä kohderyhmässä tapahtuvaa muutosta.

Suomen kieli. Osallistujat ymmärtävät jo ennen Suomeen saapumista tai heti Suomeen saapumisen jälkeen suomen kielen taidon merkityksen työllistymisen näkökulmasta ja osaavat hakeutua oppimaan kieltä.



Toiminnon 1 tuotokset	Tuotetaan yksi digitaalinen oppimisympäristö ja mobiilisovellus.
Tuotoksen kategoria	Järjestelmä
Kategorian tarkenne valittaessa Muu	(Tyhjä)
Tuotoksen määrä	1
Tuotoksen kuvaus	Digitaalinen oppimisympäristö lakisääteisten kotoutumispalveluiden ulkopuolella oleville kohderyhmille, jossa huomioitu monikielisen yhteiskuntaorientaatioiden sisällöt ja kohderyhmien tarpeet.

Toiminnon 1 tuotokset	Digitaalista oppimisympäristöä ja mobiilisovellusta käyttävien pilotointiin osallistuvien henkilöiden määrä.
Tuotoksen kategoria	Osallistuneiden henkilöiden määrä
Kategorian tarkenne valittaessa Muu	(Tyhjä)
Tuotoksen määrä	50
Tuotoksen kuvaus	Oppimisympäristön pilotointiin osallistuneiden henkilöiden määrä.

Toiminnon 1 tuotokset	Monikielisten sisältöjen (teksti ja audiovisuaalinen materiaali) määrä ja kielivalikoima digitaalisessa oppimisympäristössä
Tuotoksen kategoria	Tietopaketti/ kampanja
Kategorian tarkenne valittaessa Muu	(Tyhjä)
Tuotoksen määrä	4
Tuotoksen kuvaus	Oppimisympäristöön kehitettävien monikielisten sisältöjen määrä

Tavoite 2

Maahanmuuttajien osallisuuden, vaikuttamismahdollisuuksien ja yhteisöllisyyden vahvistaminen kotoutumisen alkuvaiheessa.

Kuinka monta toimintoa tavoitteelle 2?

Yksi

Tavoite 2 - Toiminto 1 otsikko

Yhteisölähtöisen sisällöntuotannon kehittäminen osallisuutta vahvistaen



Tavoite 2 - Toiminto 1 - Kuvaus

Yhteisölähtöinen sisällöntuotanto lisää sosiaalista osallisuutta ja tukee näin ollen hankkeen tavoitetta. Kohderyhmää osallistetaan sisällön kehittämiseen, jotta oppimisympäristö palvelee kohderyhmän tarpeita niin sisällön laadun, tiedon määrän kuin saavutettavuudenkin näkökulmasta.

Yhteisölähtöistä sisällöntuotantoa toteutetaan osallistamalla yhteiskuntaorientaatioiden sisällön kehittämiseen kohderyhmien edustajia, työntekijöitä ja verkoston jäseniä.

Konkreettiset toimenpiteet ovat seuraavat:
Kohderyhmän aktivointi ja tarpeiden ja toiveiden tunnistaminen. Tämä toteutetaan erilaisten infojen, kyselyiden, haastattelujen, työpajojen ja kohtaamistilaisuuksien kautta. Tässä voidaan hyödyntää myös yhteisövaikuttajia.

Yhteinen visio ja tavoitteet kehittämistyölle. Asetetaan yhdessä tavoitteet kehittämistyölle, ja sille, miten kotoutumista tuetaan digitaalisen oppimisympäristön avulla. Hanketyöntekijät fasilitoivat työpajoja. Kehittämistyössä toteutuu monialaisuus aina kulttuurista elinkeinoihin, ja kehittämistyöhön osallistetaan kohderyhmän lisäksi mukaan eri toimijoita kuten paikallisia järjestöjen ja kolmannen sektorin edustajia, jotka tekevät töitä maahanmuuttaneiden parissa.

Pilotointi. Kohderyhmän edustajat testaavat käytännössä digitaalista oppimisympäristöä, tiedon hyödynnettävyyttä, käytettävyyttä ja saavutettavaa. Palauteenkeruu ja jatkuva kehittäminen. Pilotoinnista saatujen kokemusten perusteella arvioidaan vaikutuksia, ja muokataan sisältöä palautteen perusteella.

Lisää tuotoksia toiminnolle 1

Toiminnon 1 tuotokset	Määrällisinä tuloksina voidaan pitää tuotettujen yhteisölähtöisten sisältöjen määrää (esim. videoita, audiovisuaalista materiaalia, tekstejä ja kuvia).
Tuotoksen kategoria	artikkeli
Kategorian tarkenne valittaessa Muu	(Tyhjä)
Tuotoksen määrä	15
Tuotoksen kuvaus	Lopputuloksena videot, audiovisuaalinen materiaali, tekstit ja kuvat.

Toiminnon 1 tuotokset	Yhteisölähtöiseen kehittämiseen osallistuneiden kohderyhmien edustajien määrä.
Tuotoksen kategoria	Osallistuneiden henkilöiden määrä
Kategorian tarkenne valittaessa Muu	(Tyhjä)
Tuotoksen määrä	20
Tuotoksen kuvaus	Digitaalisen oppimisympäristön sisällöntuotantoon (esimerkiksi työpajoihin, asiakasraateihin, kyselyihin) osallistuneiden kohderyhmän edustajien määrä.

Tavoite 2 - Toiminto 1 - Tulokset

Maahanmuuttajat kokevat olevansa aktiivisia toimijoita kotoutumisprosessissaan. Asiakkaiden osallisuusmahdollisuuden tukeminen. He saavat mahdollisuuden osallistua sisällöntuotantoon, tuoda esiin omia näkökulmiaan ja vaikuttaa siihen, miten kotoutumista tukevat palvelut ja materiaalit rakentuvat. Sisällöt, kuten uratarinat, mentorointivideot ja esimerkkidialogit, syntyvät Jyväskylän kontekstissa ja heijastavat kaupungin arkea, palveluja ja yhteisöä.

Paikallisesti tuotettu sisältö on hankkeen vahvuus, sillä se tekee sähköisesti orientaatiosta aidosti relevantin ja tunnistettavan Jyväskylään muuttavalle maahanmuuttajalle. Tämä lisää luottamusta yhteiskuntaan, vahvistaa osallisuuden tunnetta, helpottaa uuden elinympäristön hahmottamista ja tukee kaksisuuntaista kotoutumista.

"Tehokkaimpien" osallisuuden keinojen rakentaminen/tunnistaminen. Tätä mitataan osallistujapalautteita keräämällä. Osallistujilta tiedustellaan koettua henkilökohtaista vaikutusmahdollisuutta ja osallisuuden kokemusta. Lisäksi kartoitetaan tehokkaimpia sisällöntuotantoon osallistumisen tapoja (esimerkiksi työpajat, kyselyt, asiakasraati) sekä dokumentoituja kehitysehdotuksia ja niiden käytännön hyödyntämistä oppimisympäristössä ja mobiilissa. Tuloksena on, että vähintään 75 % yhteisölähtöiseen kehittämiseen osallistuneista kokee voivansa vaikuttaa palveluiden kehittämiseen.

Tätä mitataan sisällöntuotantoon osallistuneiden henkilöiden määrällä, tehokkaimpia sisällöntuotantoon osallistumisen tapoja kartoittamalla sekä mittaamalla kyselyllä asiakkaiden kokemusta siitä, mikä oli paras tapa osallistua sisällöntuotantoon.

Yhteisölähtöisen kehittämisen tavat dokumentoidaan. Työntekijät käyttävät digitaalista oppimisympäristöä asiakastyön tukena. Hankkeessa tehdään työntekijöille käytettävyyteen liittyviä kyselyjä.



Toiminnon 1 tuotokset	Yhteisölähtöiseen kehittämiseen osallistuneiden yhteistyökumppaneiden määrä
Tuotoksen kategoria	Osallistumis- /kohtaamiskerrat (yhteensä)
Kategorian tarkenne valittaessa Muu	(Tyhjä)
Tuotoksen määrä	15
Tuotoksen kuvaus	Yhteisölähtöiseen kehittämistyöhön liittyvien yhteistyöpalaverien dokumentointi: Kirjataan kaikki hankkeen aikana pidetyt palaverit, joissa on mukana kaupungin tai muun palveluverkoston (kolmas sektori, oppilaitokset, työnantajat, HVA ym.) yksiköitä tai toimijoita. Palaverimuistioihin merkitään osallistuneet yksiköt ja edustajat.

Kuvaile toiminnan vaikuttavuutta pitkällä aikavälillä
(Tyhjä)

Tavoite 3

Tavoitteena on, että hankkeessa kehitetyt digitaalinen yhteiskuntaorientaatio ja mobiilisovellus juurtuvat osaksi Jyväskylän kaupungin kotoutumispalveluja ja asiakasohjausta. Kehitetyt ratkaisuja hyödynnetään systemaattisesti maahanmuuttajien kotoutumisen tukena kaikissa maahanmuuttajaryhmissä, ja ne vakiintuvat osaksi kaupungin ja alueen palvelurakennetta.

Tavoite 3 - toiminto 1 otsikko

Juuruttaminen osaksi Jyväskylän kaupungin palvelurakennetta

Tavoite 3 - Toiminto 1 - Kuvaus

Toiminnossa laaditaan juurruttamissuunnitelma digitaalisen yhteiskuntaorientaation ja mobiilisovelluksen vakiinnuttamiseksi osaksi Jyväskylän kaupungin kotoutumispalveluja. Hankehenkilöstö kouluttaa International House Jyväskylän henkilöstöä, mikä tukee oppimisympäristön integrointia asiakastyöhön. Toiminnossa määritellään vastuuhenkilöt sisällön ylläpitoon, tekniseen tukeen ja uusien käyttäjien ohjaukseen.

Käyttötarkoitus määritellään osaksi kotoutumisen palvelupolkua, mikä helpottaa digitaalisen oppimisympäristön sujuvaa käyttöä. Käyttöä tuetaan visuaalisilla ja monikielisillä ohjeilla, kuvakkeilla ja videoilla, jotka edistävät ymmärrettävyyttä. Selvitetään vertaisoppimisen mahdollisuuksia, esimerkiksi pilotoinnissa mukana olleiden neuvontaroolin kautta. Sisältöä päivitetään jatkuvasti käyttäjäpalautteen perusteella. Kehittämistyön jatkuvuus varmistetaan yhteistyöpalavereilla kaupungin sisällä ja palveluverkoston kanssa, jotta sopimukset sisällön ylläpidosta ja omistajuudesta jatkuvat hankkeen päätyttyä.

Lisää tuotoksia toiminnolle 1

Toiminnon 1 tuotokset	Dokumentoitu juurruttamismalli ja käyttöohje
Tuotoksen kategoria	ohjeet
Kategorian tarkenne valittaessa Muu	(Tyhjä)
Tuotoksen määrä	1
Tuotoksen kuvaus	Dokumentoitu juurruttamismalli ja käyttöohje, joka kuvaa, miten digitaalinen oppimisympäristö integroidaan osaksi kaupungin kotouttamispalveluja ja asiakasohjausta.

Kuinka monta toimintoa tavoitteelle 3?

Yksi

Tavoite 3 - Toiminto 1 - Tulokset

Digitaalinen yhteiskuntaorientaatio ja mobiilisovellus vakiintuvat osaksi Jyväskylän kaupungin kotouttamispalveluja ja asiakasohjausta. Tämä parantaa palvelujen yhdenmukaisuutta, saavutettavuutta ja asiakaslähtöisyyttä kaikissa maahanmuuttajaryhmissä, mutta erityisesti heissä, joille lakisääteiset palvelut eivät ulotu. Digitaaliset ratkaisut tukevat ennakoivaa ja koordinoitua kotouttamistyötä, jossa resurssit voidaan kohdentaa tehokkaammin.

Henkilöstön osaaminen kohderyhmien tarpeista vahvistuu, ja työntekijät osaavat ohjata asiakkaita hyödyntämään oppimisympäristöä oikea-aikaisesti kotoutumisprosessin eri vaiheissa. Ohjaustyö sujuvoituu, kun tunnistetaan tilanteet, joissa digitaalinen tuki riittää ja toisaalta ne, joissa tarvitaan henkilökohtaista ohjausta. Tuloksena syntyy myös juurruttamismalli ja tukimateriaaleja, jotka jäävät kaupungin käyttöön hankkeen päätyttyä ja joita voidaan jakaa alueellisesti ja valtakunnallisesti webinaareissa ja seminaareissa.



Toiminnon 1 tuotokset	Koulutustilaisuudet kaupungin henkilöstölle
Tuotoksen kategoria	Koulutus
Kategorian tarkenne valittaessa Muu	(Tyhjä)
Tuotoksen määrä	3
Tuotoksen kuvaus	Mittarina koulutettujen henkilöiden määrä (esim. osallistujalistat). Tavoitteena kouluttaa kolmessa koulutuksessa vähintään 35 henkilöä.

Toiminnon 1 tuotokset	Webinaarit hankkeen tuloksista muille kunnille ja toimijoille.
Tuotoksen kategoria	Koulutus
Kategorian tarkenne valittaessa Muu	(Tyhjä)
Tuotoksen määrä	4
Tuotoksen kuvaus	Webinaarien tavoitteena on kertoa ja jakaa kokemuksia hankkeen tuloksista, yhteistölähtöisestä kehittämisestä, hankeaikana kertyneistä hyvistä käytännöistä muille kunnille alueellisesti ja valtakunnallisesti.

Hankkeen riskiarvio



Pohdi hankkeen toteuttamiseen liittyviä riskejä ja kuvaile, miten niihin on varauduttu.

Digitaalisen yhteiskuntaorientaation ja mobiilisovelluksen kehittämiseen liittyy useita riskejä, jotka voivat vaikuttaa hankkeen toteutukseen, tuloksiin ja vaikuttavuuteen. Riskit on jaoteltu neljään pääluokkaan:

1. Riskit liittyen hankkeen sisältöön ja tulosten toteuttamiseen

• Sisällön laatu ja vaikuttavuus

Digitaaliset sisällöt eivät saavuta toivottua laatutasoa tai vaikuttavuutta eri kohderyhmien näkökulmasta. Kohderyhmien moninaisuus voi vaikeuttaa sisällön kohdentamista. Työntekijöiden henkinen kuormitus voi kasvaa.

• Tavoitteiden määrällinen saavuttaminen

Käyttäjämäärät jäävät odotettua pienemmiksi, mikä voi heikentää hankkeen vaikuttavuutta ja rahoittajan odotuksia.

• Yhteistyön haasteet

Riittämätön tiedonvaihto ja vuorovaikutus yhteistyökumppaneiden kanssa voi hidastaa kehitystyötä ja heikentää sisältöjen ajantasaisuutta.

• Kohderyhmien sitoutuminen

Maahanmuuttaneiden sitoutuminen digitaaliseen oppimisympäristöön voi jäädä vähäiseksi, erityisesti jos digitaaliset taidot tai motivaatio ovat heikot.

Kohderyhmän laajuus suhteessa hankkeen resursseihin voi aiheuttaa kuormitusta.

• Resurssit ja aikataulu

Henkilöstö-, teknologia- ja rahoitusresurssien riittämättömyys voi vaarantaa hankkeen etenemisen suunnittelussa aikataulussa.

• Sisäinen valvonta ja läpinäkyvyys

Puutteet sisäisissä valvontamenettelyissä voivat heikentää luottamusta ja vaikuttaa hankkeen arviointiin ja jatkorahoitusmahdollisuuksiin.

Hankkeen sisällöt tuotetaan yhteistyössä asiantuntijoiden ja kohderyhmien edustajien kanssa, jotta ne ovat kulttuurisesti ja kielellisesti relevantteja. Sisältöjen tuottamisessa käytetään selkokieltä ja visuaalisia elementtejä (esim. videoita, infograafeja) ymmärrettävyyden parantamiseksi. Sisällön vaikuttavuutta arvioidaan käyttäjäpalautteen ja analytiikan avulla. Työntekijöiden kuormitusta seurataan ja työmäärää tasataan resurssien mukaan.

Tavoitteiden määrälliseen saavuttamiseen liittyen tehdään aktiivista viestintää ja markkinointia yhteistyössä kehittämiseen osallistuvien toimijoiden ja palveluiden kanssa. Oppimisympäristö ja digitaaliset sisällöt integroidaan hankkeen jälkeen osaksi kotoutumispalveluiden ja työvoimaviranomaisen prosesseja (esim. alkuvaiheen neuvonta). Käyttäjätasoiset käyttöliittymät ja monikielisyys madaltavat kynnystä käyttää palveluja. Yhteistyön osalta hankkeessa on nimetty yhteyshenkilöt ja säännölliset yhteistyötapaamiset. Hankkeessa käytetään yhteisiä projektinhallintatyökaluja ja dokumentointikäytäntöjä. Kumppaneilta kerätään myös palautetta sisällöistä ja teknisestä toimivuudesta.

Kohderyhmien sitoutuminen pyritään varmistamaan osallistavalla suunnittelulla, jonka ansiosta pyritään välttämään 'arvailut' kohderyhmän toiveista ja tarpeista ja siten säästämään kehitystyössä. Oppimisympäristön ja mobiilisovelluksen käyttöä pyritään vahvistamaan ohjauksella ja koulutuksella. Se, että oppimisympäristö toimii myös mobiililaitteilla, mikä lisää saavutettavuutta. Käyttäjäpolkuja pyritään räätälöimään eri lähtökohdista tuleville henkilöille esimerkiksi kielivalikoiman keinoin ja resurssien kohdentamista arvioidaan jatkuvasti käyttäjämäärien ja palautteen perusteella. Hankkeen aikataulu on laadittu realistisesti ja sisältää joustovaraa. Mahdolliset teknologiset ratkaisut valitaan skaalautuvuuden ja kustannustehokkuuden perusteella hankintalainsäädäntö huomioon ottaen. Rahoituksen käyttöä seurataan tarkasti ja tarvittaessa priorisoidaan toimintoja. Hankeaikataulussa pysymisen haastetta on ennakoitu vuosikohtaisilla välitavoitteilla ja tavoitteiden asettamisella jo suunnitteluvaiheessa. Hankehakemuksesta löytyvä etenemisen seuranta-aikataulu antaa hyvän yleiskuvan siitä, miten hanke voidaan toteuttaa tehokkaasti 6 kuukauden jaksoissa.

Kaupungin sisäiset valvontamenettelyt hankkeille

Jyväskylän kaupungilla on käytössä Kehto 2.0 -malli eli Jyväskylän kaupungin kehittämisen päivitetty toimintamalli, joka kuvaa kaupungin yhteisen tavan toimia. Kehto -malli ohjaa projektien läpiviemistä eri vaiheineen ja päätöspisteineen aina valmistelusta käyttöönottoon. Toimintamalli tukee sekä kehittämistehtävissä työskenteleviä että esihenkilöitä ja johtoa tarjoten työkaluja projektinhallintaan ja projektijohtamiseen. Mallin avulla varmistetaan, että hankkeiden toiminta on tavoitteiden mukaista, resurssit käytetään tehokkaasti ja väärinkäytöksiä ehkäistään.

Talouden läpinäkyvyys ja sisäinen valvonta riskejä ehkäisemässä

Jyväskylän kaupungin ostolaskuohjelmassa sisään ei voida lukea saman numeroista laskua kahteen kertaan. Laskujen kierto tapahtuu sähköisesti aina kahden tai kolmen ihmisen toimesta. Lasku tulee aina ostoireskontran käsittelijälle, joka ohjaa laskun kiertoon oikealle henkilölle. Sama henkilö ei voi sekä tarkastaa että hyväksyä laskua. Kierron vaiheissa kommentoidaan kustannuspaikkakäsittely keskustelukenttään, joka jää näkyviin kaikille. Kierto ja laskun käsittelyhistoria pystytään jäljittämään ostolaskujärjestelmässä. Ostolaskujen tarkastus ja hyväksyntä vaativat omat roolinsa, jotka on kytketty vain tiettyihin työtehtäviin. Kaikilla ei ole pääsyä ostolaskujärjestelmään.

2. Riskit liittyen tietosuojaan ja digitaaliseen turvallisuuteen

• Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit

Digitaalisen oppimisympäristön ja mobiilisovelluksen kautta kerättävien käyttäjätietojen käsittelyssä voi ilmetä puutteita, jotka vaarantavat EU:n yleisen tietosuoja-asetusten (GDPR) noudattamisen.

• Tietoturvaloukkaukset

Sovelluksen tai oppimisympäristön tekniset haavoittuvuudet voivat johtaa tietovuotoihin tai palvelunestohyökkäyksiin.

• Käyttäjien luottamuksen heikkeneminen

Epäselvä tai puutteellinen viestintä tietosuojasta voi vähentää kotoutujien halukkuutta käyttää palvelua.

Tietosuojan ja digitaaliseen turvallisuuteen liittyvien riskien tunnistaminen on oleellista hankkeen kannalta, koska kyseessä on uuden oppimisympäristön digitaalisia sisältöjä verkossa ja mobiilissa kehittävä hanke. Oheisten riskien hallintakeinona ovat jo aiemmin hakemuksessa kuvattu kaupungilla käytössä



oleva Kehto 2.0 -toimintamalli. Lopputuloksena tietosuoja on integroitu osaksi projektin tavoitteita ja resursointia, eikä sitä tarvitse paikata jälkikäteen. Toimintamalliin liittyy kiinteästi tietosuojan ja digitaalisen turvallisuuden näkökulmasta ensinnä tietosuojan perusperiaatteiden noudattaminen eli:

Lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys: Hankkeen kannalta tämä tarkoittaa, että henkilötietoja on käsiteltävä laillisesti, oikeudenmukaisesti ja avoimesti rekisteröityä kohtaan. Tämä tarkoittaa, että käsittelylle on oltava oikeusperuste (esim. suostumus, sopimus, lakisääteinen velvoite) ja rekisteröidyn on tiedettävä, miten tietoja käytetään. Käytännössä rekisteröidyille kerrotaan selkeästi, miksi ja miten heidän tietojensa käsitellään.

Tarkoitussidonnaisuus: Hankkeessa tietoja saa kerätä vain tiettyihin, nimenomaisiin ja laillisiin tarkoituksiin, eikä niitä saa käsitellä myöhemmin tavalla, joka on yhteensopimaton alkuperäisten tarkoitusten kanssa. Käytännössä jos henkilötietoja kerätään esim. rekisteriin, niitä ei saa käyttää markkinointiin ilman uutta perustetta.

Tietojen minimointi: Kerättävien henkilötietojen on oltava asianmukaisia, olennaisia ja rajoitettava siihen, mikä on tarpeellista käsittelyn tarkoituksiin nähden. Käytännössä jos hankkeessa kerätään pilotointipalautetta, ei pyydetä henkilötunnusta, jos nimi ja sähköposti riittävät.

Täsmällisyys: Henkilötietojen on oltava paikkansapitäviä ja tarvittaessa ajan tasalla. Virheelliset tiedot on oikaistava tai poistettava viipymättä. Käytännössä virheelliset tai vanhentuneet tiedot korjataan tai poistetaan, esim. muuttunut osoite päivitetään rekisteriin.

Säilytyksen rajoittaminen: Hankkeen tietoja saa säilyttää tunnistettavassa muodossa vain niin kauan kuin on tarpeen käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi. Asiakkaiden tietojen poistuminen digitaalisessa oppimisympäristössä pystytään ajastamaan esimerkiksi kuukauden tai kahden jälkeen. Eli käyttäjien tiedot eivät jää järjestelmään.

Eheys ja luottamuksellisuus: Tietoja on käsiteltävä tavalla, joka turvaa niiden asianmukaisen turvallisuuden, mukaan lukien suoja luvattomalta tai lainvastaiselta käsittelyltä, vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta (esim. tekniset ja organisatoriset toimet). Käytännössä tämä toteutetaan käyttämällä salauksia, käyttöoikeuksien hallintaa ja tietoturvakäytäntöjä.

Osoitusvelvollisuus: Rekisterinpitäjän on pystyttävä osoittamaan, että se noudattaa edellä mainittuja periaatteita. Käytännössä hankkeessa dokumentoidaan tietosuojakäytännöt, tehdään vaikutustenarvioinnit ja ylläpidetään rekisteriselosteita.

Jyväskylän kaupungilla noudatetaan riskiperusteista lähestymistapaa eli käytännössä GDPR:n vaatimusten konkretisointia, jossa arvioidaan riskejä tekemällä vaikutustenarviointi eli DPIA. Welcome to Jyväskylä – Monikielinen yhteiskuntaorientaatio verkossa ja mobiilissa -hankkeessa on toteutettu hallintatoimia jo hankkeen suunnitteluvaiheessa tekemällä tiedonhallinnan alkukartoitus liittyen esimerkiksi käyttäjien luomiseen ja tietojen hallintaan digitaalisessa oppimisympäristössä, ei vasta toteutuksen jälkeen. Suojatoimenpiteet on jo suunnitteluvaiheessa mitoitettu käsittelyn luonteen, laajuuden ja riskien mukaan. GDPR:n Artikla 35 edellyttää, että tietosuojavaikutusten arviointi tehdään, jos käsittely "todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin" rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille. Oheisessa hankkeessa katsottiin, että DPIA on tarpeellinen, koska tietojen käsittelyyn liittyy todennäköisesti keskipitkää riskiä, ja tämä voi johtua esimerkiksi uusien teknologioiden, kuten digitaalisten oppimisympäristöjen käytöstä ja arkaluonteisten tietojen käsittelystä (esim. uskonto- tai muut vastaavat tiedot).

DPIA:n edellyttämä tietosuojan pohtiminen jo hankkeen suunnitteluvaiheessa edistää turvallisia ja vastuullisia prosesseja alusta asti. Läpinäkyvyyden ja viestinnän kannalta DPIA toimii hankkeessa myös työkaluna, jolla voidaan viestiä sidosryhmille ja rahoittajalle tietosuojan huomioimisesta projektissa. Tämä myös vahvistaa luottamusta käyttäjiin ja muihin sidosryhmiin ja tätä kautta lisää halukkuutta käyttää palvelua. Edellä mainittuihin liittyy myös selkeä ja monikielinen viestintä tietosuojasta ja tietojen käytöstä sekä käyttäjäystävällinen käyttöliittymä, jossa tietosuoja on helposti ymmärrettävissä. Mahdollisuus käyttää palvelua myös ilman kirjautumista tai henkilötietojen antamista käyttäjätunnuksen ja salasanan kanssa.

Tietoturvaloukkausten hallintakeinona muun muassa salausprotokollat, säännölliset päivitykset sekä haavoittuvuuskien seuranta ja varmuuskopiointi sekä palautussuunnitelma. Ostopalveluhankintoihin liittyen varmistetaan, että tarjouspyyntöihin sisällytetään tietosuoja- ja tietoturva-vaatimukset ja mahdollisiin sopimusmalleihin lisätään tietosuojaliitteet. Lisäksi kaikki Jyväskylän kaupungin toimialan työntekijät käyvät vähintään kerran vuodessa pakollisena tietosuojakoulutuksen. Tietosuojakoulutus on pakollinen myös hankkeen henkilöstölle. (Jyväskylän kaupunki 2025.)

3. Riskit liittyen hankkeen yleiseen toimintaympäristöön

- Taloudellinen epävarmuus ja taantuma

Julkisen sektorin resurssien väheneminen voi vaikuttaa hankkeen rahoitukseen ja jatkokehitykseen.

- Lainsäädännön muutokset

Kotoutumista koskevien lakien tai säädösten nopeat muutokset voivat vaikuttaa hankkeen sisältöön, kohderyhmään tai toteutustapaan.

- Työmarkkinoiden heikentyminen

Työmarkkinoiden kysynnän lasku ja työttömien työnhakijoiden määrän kasvu voivat vaikuttaa maahanmuuttaneiden motivaatioon ja orientaation painopisteisiin.

- Globaalit kriisit ja katastrofit

Esimerkiksi pandemiat, konfliktit tai ilmastokatastrofit voivat vaikuttaa maahanmuuttovirtoihin, palveluiden saatavuuteen ja hankkeen toteutukseen.

Taloudellinen epävarmuus ja mahdollinen taantuma ovat yleisesti kaikkea julkista ja yksityistä toimintaa koskeva yhteinen uhka. Hankkeessa siihen pystytään varautumaan aktiivisella sisäisellä yhteydenpidolla ja hyvällä hallinnolla sekä jatkuvalla tilannearvioinnilla. Tilannetietoa hankkeen kohderyhmien palvelutarpeesta kootaan ja jaetaan säännöllisesti organisaation sisällä. Yhteyttä pidetään tiiviisti oman organisaation sisällä sekä yhteistyöverkostojen kanssa ja tässä auttaa vakaalla pohjalla oleva laaja yhteistyöverkosto. Näin varmistetaan ketterä toiminta hankkeessa ja nopea reagointi. Hankkeessa



pidetään aktiivisesti yhteyttä myös muiden AMIF -hanketoimijoiden kanssa, jotta hanketekemistä voidaan tarvittaessa sopeuttaa muuttuvaan tilanteeseen ja toisaalta välttää päällekkäinen tekeminen. Hankkeen yhteistyötä lisäävän toimintamallin tarve tulee kasvamaan alueellisesti entisestään Jyväskylän positiivisen väestönkehityksen perustuessa täysin maahanmuuttoon.

Uudet lait tai säädökset voivat vaikuttaa hankkeen toteutukseen ja vaatia muutoksia suunnitelmiin. Laki- ja asetusmuutoksia seurataan ja niihin reagoidaan. Laki kotoutumisen edistämisestä (681/2023) on vastikään vahvistettu ja TE-uudistus tapahtunut. Suhteellisen lyhyt hankeaika huomioiden, voidaan varovaisesti olettaa, ettei suurempia, hankkeeseen vaikuttavia lakimuutoksia olisi näköpiirissä.

4. Riskit liittyen toteuttajaorganisaation toimintaan (Jyväskylän kaupunki)

- Henkilöstön vaihtuvuus ja muutokset: Voi aiheuttaa viivästyksiä, tiedon menetystä ja hankkeen jatkuvuuden häiriöitä.
- Resurssien riittämättömyys suhteessa alueelliseen tarpeeseen: hidastaa hankkeen edistymistä ja vaikuttaa tavoitteiden saavuttamiseen.
- Viestinnän ja koordinaation puutteet: Tiedonkulun hidastuminen, päällekkäinen työ tai epäselvät vastuualueet voivat heikentää tehokkuutta.
- Johdon tai yhteistyötahojen sitoutumisen puute: heikko sitoutuminen voi vaikuttaa hankkeen etenemiseen, päätöksentekoon ja resurssien kohdentamiseen.

Hankkeen valmisteluvaiheessa hanke on käynyt toimialajohdon arvioitavana ja hyväksyttävänä. Johtoryhmässä on todettu, että hanke on Jyväskylän kaupungin kaupunkistrategian mukaista toimintaa. Hankkeesta tehdään hakemuksen jättämisen jälkeen viranhaltijapäätös. Osaavan, motivoituneen ja sitoutuneen hankehenkilökunnan rekrytointiin kiinnitetään huomiota. Pidetään huolta, että hankkeen riittävän monialainen ohjausryhmä tukee hanketiimiä hankkeen eri vaiheissa. Hankkeen toimintaa ja tehtäviä on suunniteltu jo hankkeen valmisteluvaiheessa pitkälle, jotta hankkeen varsinainen toiminta saadaan nopeasti käyntiin hankkeen alkaessa. Mahdolliseen vaihtuvuuteen tai yhteistyöhön liittyvien riskien minimoimisessa ovat keskeisiä huolella tehdyt ja dokumentoidut yhteiset suunnitelmat, joissa tavoitteet, toiminnan tavat ja vastuut on määritelty niin, että kaikki voivat niihin sitoutua tai henkilöstön vaihdostilanteessa perehtyä. Ristiriitatilanteessa yhteinen keskustelu tilanteesta on tärkeää ja tavoitteena on luonnollisesti yksimielisyyteen pääseminen.

Resurssien riittävyyteen kuuluu priorisointi: Priorisoidaan hankkeen tehtävät ja toimenpiteet, jotta tärkeimmät asiat saadaan tehtyä ensin, vaikka resurssit osoittautuisivat suunniteltua pienemmäksi.

Kuvaile toiminnan viestintäsuunnitelman pääpiirteet (mm. viestinnän tavoitteet, kanavat ja keinot, kohderyhmät, mittarit) ja millä konkreettisilla keinoilla Euroopan unionilta saatavan avustuksen näkyvyyteen liittyvistä velvoitteista huolehditaan.

(Tyhjä)

Hankkeen viestintäsuunnitelma



Kuvaile tässä hankkeen viestintäsunnitelman pääpiirteet ja kerro minkälainen rooli viestinnällä on hankkeen onnistumisessa sekä tulosten levittämisessä

Viestinnän tavoitteet

Viestinnällä on keskeinen rooli hankkeen onnistumisessa, sillä se varmistaa, että kaikki osapuolet ovat tietoisia hankkeen etenemisestä, tuloksista ja tarjoamasta tuesta. Viestintä tukee hankkeen onnistumista varmistamalla, että palvelut tavoittavat kohderyhmän. Viestintä tukee myös hankkeen kohderyhmän osallisuutta varmistamalla, että kohderyhmä tulee tietoiseksi mahdollisuudesta osallistua palveluiden kehittämistyöhön. Viestinnän avulla lisätään palvelujen saavutettavuutta, osallisuutta ja ymmärrettävyyttä sekä levitetään hankkeen tuloksia ja hyviä käytäntöjä alueellisesti ja valtakunnallisesti. Viestintä myös varmistaa jyvaskyläilmeen digitaalisessa oppimisympäristössä.

Viestinnän tavoite on myös yhdistää palvelun käyttäjät ja kehittäjät yhteiseen keskusteluun kohderyhmälle suunnattujen palveluiden kehittämiseksi. Asiakkaita ja yhteistyötahoja tullaan osallistamaan sekä oppimisympäristön sisältöjen suunnitteluun että palvelun eri osien miettimiseen yhteisölähtöisen kehittämisen keinoin. Palveluita kehitetään työpajoissa, haastatteluin sekä eri palautteenantovälinein. Myös oppilaitosten edustajia ja palvelujen suunnittelijoita sekä etulinjan työntekijöitä osallistetaan mukaan suunnitteluun. Palvelun kehittämisessä korostuu aktiivisen ja saavutettavan sisäisen- ja ulkoisen viestinnän rooli.

Kohderyhmät

Hankkeessa tehdään aktiivista viestintää niin asiakkaiden kuin sidosryhmienkin suuntaan, sillä asiakkaiden osallisuus oppimisympäristön ja palvelukokonaisuuden kehittämisessä on tärkeää.

Asiakkaat: kolmansien maiden kansalaiset, erityisesti ei-lakisääteiset ryhmät (kansainväliset opiskelijat, työperäiset muuttajat).

Sidosryhmät: oppilaitokset, järjestöt, etulinjan työntekijät, palvelujen suunnittelijat sekä muu laajempi ammatillisverkosto kotoutumisen kentällä.

Viestintäkanavat ja keinot:

- Jyvaskylän kaupungin työllisyyspalveluiden uutiskirjeet ja sosiaalisen median kanavat kuten LinkedIn ja International House Jyvaskylän Facebook
- International House Jyvaskylän ja työllisyyspalveluiden verkkosivut: International House Jyvaskylä | Jyvaskylä.fi
- Jyvaskylän kaupungin palveluverkoston fyysiset infotaulut
- Verkostojen kautta tapahtuva viestintä (esim. järjestöt, oppilaitokset)
- Työpajat, haastattelut ja yhteiskehittämistilaisuudet asiakkaille ja sidosryhmille
- Tarinallistaminen ja saavutettava sisällöntuotanto (esim. video, selkokieli, monikielisyys)
- Saavutettavuus ja kielet: erityisesti farsi, arabia, swahili sekä englanti ja suomi
- Mobiilisovelluksen mahdollinen sisäinen ilmoitusjärjestelmä ja push-viestit

Mittareina voidaan käyttää viestinnän tavoitettavuutta (esim. verkkosivujen ja mobiilisovelluksen kävijämäärät tai sosiaalisen median klikkaus- tai näyttökertamääriä), asiakaspalautteita viestinnän ymmärrettävyydestä ja saavutettavuudesta, osallistujamäärää työpajoissa ja kehittämistoimissa sekä hankkeen tulosten laajuutta.

Resursseina ovat hankitut ja sisäiset viestinnän asiantuntijapalvelut (saavutettavuus, monikielisyys), tulkitsemis- ja kääntämiskulut sekä hanketimin panos sisällöntuotantoon ja sidosryhmäyhteistyöhön.

EU-rahoituksen näkyvyys ja veloitteet huomioidaan ja EU:n rahoitus mainitaan kaikessa viestintämateriaalissa (logot, tunnisteet). Myös verkkosivuilla ja julkaisuissa näkyvät AMIF-rahaston tunnukset ja rahoituslähde. Viestintämateriaalit tuotetaan EU:n viestintäohjeiden mukaisesti ja hankkeen loppuraportti julkaistaan sähköisesti sekä jaetaan sidosryhmille.

Hankkeen kohdealue

Määritä hankkeen maantieteellinen kohdealue.

Kokonaisuudessaan verkkototeutus

Kuvaile tiiviissä muodossa toiminnan tarkoitus, toimenpiteet ja odotettavat tulokset. Toiminnan tiivistelmä julkaistaan rahastojen verkkosivuilla. Myös mm. Euroopan komissio voi käyttää toiminnan tiivistelmää viestinnässään.

(Tyhjä)

Hankkeen vaikutukset ja vaikuttavuus



Kuvaile hankkeen vaikuttavuutta pitkällä aikavälillä.

Jyväskylän kaupunki on ollut mukana Owal Groupin laatimassa selvityksessä monikielisen yhteiskuntaorientaation toteuttamisesta (2024), ja kaupunkia on haastateltu osana raportin aineistonkeruuta. Tämä tuo hankkeen vaikuttavuuden arviointiin vahvan näyttöön perustuvan ulottuvuuden, sillä kaupungissa tehtyjen pilotoitien kautta saatu käytännön kokemus on ollut mukana yhtenä kaupunkina muiden joukossa valtakunnallisen kehittämistyön taustalla. Jyväskylässä toteutetut rohkeat kokeilut ja toimintamallit ovat tarjonneet konkreettisia esimerkkejä siitä, miten yhteiskuntaorientaatiota voidaan toteuttaa monikielisesti ja asiakaslähtöisesti kotoutuja-asiakkaille. Edellä mainittu huomioiden oheista hanketta haetaan havaitun tarpeen pohjalta, joka on noussut esiin Jyväskylässä vuosien aikana toteutetuista yhteiskuntaorientaation piloteista myös yhteistyökumppaneilta ja ennen kaikkea eri asiakaskohderyhmiltä saadusta palautteesta. Pilotit ja esimerkiksi eri oppilaitoksilta saadut tiedot ja heidän kanssaan käydyt keskustelut osoittavat, että ei-lakisääteiset maahanmuuttajaryhmät, kuten kansainväliset opiskelijat ja perheen yhdistämisen kautta maahan saapuneet henkilöt, tarvitsevat saavutettavaa ja monikielistä tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta jo ennen muuttoa tai heti maahantulon alkuvaiheessa. Asiakkaan taustatilanne tai status ei saisi olla este tiedon äärelle pääsemiseen.

Jyväskylässä tai Keski-Suomessa ei ole olemassa digitaalista yhteiskuntaorientaatiota, joten kyseessä on uuden palvelumallin kehittäminen paitsi kaupungissa, myös koko Keski-Suomen ja mahdollisesti valtakunnan alueella. Suomalaisen aluekehittämisen konsulttitoimisto MDI:n väestöennusteen mukaan vieraskielisten määrä Jyväskylässä voi kaksinkertaistua vuoteen 2040 mennessä, mikäli nykyinen kasvu jatkuu ja maahanmuuton taso pysyy vähintään nykyisellä tasolla (MDI 2020). Digitaalinen ja monikielinen toteuttamistapa verkossa ja mobiilissa parantaa palvelujen saavutettavuutta, digitaalista osallisuutta, asiakaslähtöisyyttä, tiedonsaantia ja edellä mainittujen kautta yhdenvertaisuutta, jotka ovat EU:n painopisteitä ja vastaavat AMIF:n tavoitetta edistää kolmansien maiden kansalaisten kotoutumista ja osallisuutta pitkäjänteisesti. Yhteistyö paikallisten toimijoiden kanssa puolestaan vastaa AMIF:n painopistettä vahvistaa paikallista ja alueellista kotouttamistyötä.

Vaikutukset kohderyhmille:

- Tiedonsaanti paranee ajasta ja paikasta riippumatta: Monikielinen ja saavutettava digitaalinen orientaatio tarjoaa ajantasaista ja ymmärrettävää tietoa palveluista, oikeuksista ja velvollisuuksista jo ennen muuttoa tai heti alkuvaiheessa. Erityisen tärkeää tämä on esimerkiksi kansainvälisille opiskelijoille, lapsiperheille tai syrjäseudulla asuville kolmannen maan kansalaisille.
- Osallisuus vahvistuu: Maahanmuuttajat voivat osallistua palvelun kehittämiseen ja kokevat itsensä aktiivisiksi toimijoiksi, ei vain palvelujen vastaanottajiksi.
- Työllistymisen edellytykset paranevat: Kun palvelujärjestelmä ja työelämän pelisäännöt tulevat tutuiksi, kotoutujien kyky navigoida yhteiskunnassa ja hakeutua koulutukseen tai työhön vahvistuu.
- Kielelliset esteet vähenevät: Monikielinen sisältö ja mobiilisovellus tukevat tiedon omaksumista ja itsenäistä asiointia.
- Mahdollisuus palata sisältöön: Maahanmuuttaja voi palata materiaaliin myöhemmin ja kerrata asioita omaan tahtiin.
- Tiedon tasa-arvoinen jakaminen: Kaikilla on mahdollisuus saada perustietoa
- suomalaisesta yhteiskunnasta, palveluista ja oikeuksista.
- Esteettömyys: Verkkototeutus voi huomioida erilaiset oppimisen ja toimintakyvyn tarpeet, kuten tekstitykset, selkokieli, visuaaliset elementit ja kielivalinnat.
- Kontaktipintojen luominen työnantajien ja kohderyhmän välille. Etänä toteutettavan ryhmämentoroinnin avulla luodaan tosiasiallisia kontaktipintoja ja vuoropuhelun mahdollisuuksia kohderyhmän ja työnantajien välille. Lisäksi tarjoutuu tuki urakehitykseen, verkostojen rakentamiseen ja työelämäkulttuurin ymmärtämiseen sekä yrittäjyyden ja oman osaamisen kaupallistamisen mahdollisuuksien tunnistamiseen.

Vaikutukset yhteiskuntaan ja toimialaan:

- Kotoutumisen kustannustehokkuus paranee: Digitaalinen orientaatio vähentää henkilökohtaisen neuvonnan tarvetta ja vapauttaa resursseja muuhun tukeen.
- Yhdenvertaisuus ja saavutettavuus lisääntyvät: Palvelut ovat saatavilla myös niille, jotka eivät kuulu lakisääteisten kotoutumispalvelujen piiriin. Tämä on hankkeessa keskiössä.
- Kaksisuuntaisen kotoutumisen malli vahvistuu: Palvelujen kehittäminen yhdessä asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa edistää yhteisöllisyyttä ja luottamusta.
- Jyväskylän veto- ja pitovoima kasvaa: Kaupunki profiloituu maahanmuuttajaystävällisenä ja digitaalisesti edistyksellisenä toimijana. Kun maahanmuuttajat tunnistavat digitaalisen orientaatiomateriaalin avulla ympäröivän yhteiskunnan ja työmarkkinoiden tarjoamat mahdollisuudet, kiinnostus jäädä ja työllistyä alueelle kasvaa.
- Kustannustehokkuus ja skaalautuvuus: Yksi digitaalinen orientaatiopaketti voi palvella suurta määrää kotoutujia ilman lisäkustannuksia.
- Pienemmät resurssitarpeet: Ei tarvetta tiloille, matkustamiselle tai jatkuvalle henkilöstöresurssille.
- Yhteiskunnallisena vaikutuksena voidaan nähdä myös yritysten taloudellisen kannattavuuden ja innovatiivisuuden lisääntyminen työyhteisön monimuotoisuuden lisääntyessä (TEM 2022).

Pysyvät vaikutukset rakenteisiin ja käytänteisiin:

- Digitaalinen yhteiskuntaorientaatio vakiinnutetaan osaksi perustoimintaa, ja sitä voidaan hyödyntää myös muissa kunnissa ja organisaatioissa.
- Yhteiskehittämisen toimintamallit juurtuvat osaksi Jyväskylän kaupungin ja oppilaitosten yhteistyötä.
- Hankkeen aikana kehitetyt monikieliset digitaaliset oppimateriaalit sekä videot ja muu materiaali ohjelmat jäävät kaupungin ja yhteistyötahojen käyttöön myös hankkeen päätyttyä. Materiaalit tukevat digitaalista ja monikielistä yhteiskuntaorientaatiota ja ovat suunniteltu palvelemaan eri kieli- ja kulttuuritaustoista tulevia osallistujia.
- Yhteistyö paikallisten toimijoiden kanssa tukee asiakaslähtöistä ja kokonaisvaltaista kotoutumista.
- Digitaalinen oppimisympäristö ja mobiilisovellus juurtuvat rakenteisiin hankkeen jälkeen, mahdollistaen jatkuvan sisällön päivittämisen ja laajentamisen eri kieliryhmille.
- Sisältöä verkossa ja mobiilissa voidaan päivittää helposti esimerkiksi lainsäädännön, palvelurakenteen tai paikallisten käytäntöjen muuttuessa.

Sosiaaliturvan kannalta yhteiskunnallisesti tärkein toimeentulon lähde on työ (Arajärvi 2017). Digitaaliseen oppimisympäristöön kehitettävät, työtä kohti vievät



sisällöt ovat erityisen tärkeitä ja lisäävät hankkeen vaikuttavuutta huomioiden, että Keski-Suomen työllisyystilanne on heikko, työttömyysprosentin ollessa elokuussa 2025 13,4 %. Maakunnassa oli elokuun 2025 lopussa yhteensä 16 934 työtöntä työnhakijaa, mikä on 8,7 % enemmän kuin edeltävänä vuonna. Jyväskylän kaupungin työttömyysprosentti oli 14,4 %, mikä oli suurimpien kuntien vertailussa kolmanneksi heikoin. (Keski-Suomen ELY-keskus 2025; Jyväskylän työllisyyskatsaus 08/2025; Savonen 2025). Elokuussa 2025 Jyväskylässä oli ulkomaalaisia työttömiä työnhakijoita noin 1138 (Jyväskylän työllisyyskatsaus 08/2025). Ulkomaalaisten työttömien määrä Jyväskylässä nousi noin 2,4 % vuodesta 2024 (Jyväskylän Työllisyyskatsaus 08/2025). Avoimia työpaikkoja Jyväskylässä oli 08/2025 470 kpl, ja koko Keski-Suomen tasolla uusia avoimia työpaikkoja oli 182 kpl vähemmän kuin vuonna 2024 (Jyväskylän työllisyyskatsaus 08/2025; Keski-Suomi Työllisyyskatsaus 08/2025).

Jatkuvuus ja tulosten levittäminen

Hankkeen jatkuvuus ja tulosten levittäminen

Hankkeen tulosten jatkuvuus ja laajempi hyödynnettävyys varmistetaan hyödyntämällä olemassa olevia alueellisia ja valtakunnallisia verkostoja, kuten Jyväskylän kaupungin ja järjestöjen yhteistyöverkostoja. Hankkeen aikana luodut toimintamallit, materiaalit ja digitaaliset ratkaisut integroidaan osaksi organisaation normaalia palvelutuotantoa ja henkilöstön osaamisen kehittämistä.

Jyväskylän kaupungin Työllisyyspalveluilla sekä International House Jyväskylällä on vankka ja laaja-alainen kokemus työllisyyttä ja kotoutumista edistävästä ja tukevasta toiminnasta. Työllisyyspalveluissa on vahvaa kokemusta erilaisista, jo päättyneistä (OSKE ESR, TEM ohjaus ja neuvonta) ja parhaillaan meneillään olevista kehittämishankkeista ja hankkeissa kehitettyjen mallien vakiinnuttamisesta osaksi kaupungin perustoimintaa – kuten nyt on tavoitteena. Hankkeen toteutuksen tueksi löytyy monialaisesti ja -ammattillisesti erilaisia asiantuntijoita kaupungin organisaatiosta. Kantavana ajatuksena myös oheisessa hankehaussa on, että hankkeessa kehitetyt mallit juurtuvat hankkeen jälkeen kiinteäksi osaksi kaupungin ja työllisyyspalveluiden toimintaa. Palvelujen juurruttamiseksi on tärkeää paitsi hyödyntää koko organisaation ja ulkopuolisten tahojen asiantuntemus ja organisaation sisäinen kumppanuus erityisesti kaupungin viestinnän kanssa, sekä kiinnittää seuraaviin asioihin huomiota:

Jatkuva kehittäminen ja juurruttaminen:

Hankkeessa kehitetyt digitaaliset toimintamallit, käytännöt ja mobiilisovellus integroidaan pysyväksi osaksi International House Jyväskylän ja työllisyyspalveluiden arkea (esim. suomen kielen oppiminen ja mentorointi myös digitaalisesti). Tämä edellyttää entistä vahvempaa huomiointia maahanmuuttaneiden palvelu- ja kielellisiin tarpeisiin kunnassa. Hyviä käytäntöjä ja oppeja jaetaan myös muille organisaatioille ja työllisyysalueille alueellisesti ja tarvittaessa valtakunnallisesti, jotta ne voivat hyödyntää niitä omassa toiminnassaan. Jatkuvaan kehittämiseen liittyy myös pilotin käyttäjien, oman henkilöstön ja yhteistyötahojen koulutus hyödyntämään hankkeen aikana kehitettyjä materiaaleja ja toimintamalleja sekä osaamisen jatkuva kehittäminen.

Seuranta ja arviointi:

Hankkeen aikana kerättyjä tietoja hyödynnetään jatkossa toiminnan arvioinnissa ja kehittämisessä. Tulosten seuranta auttaa tunnistamaan tehokkaimmat toimenpiteet ja kehittämään vaikuttavampia palveluja.

Verkostoituminen ja yhteistyö:

Hankkeen aikana luodut verkostot ja yhteistyösuhteet hyödynnetään tulevissa projekteissa. Yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa jatketaan, jotta hyvät käytännöt leviävät laajasti. Tietoa ja materiaaleja jaetaan verkkosivuilla ja webinaareissa, jolloin ne ovat valtakunnallisesti saatavilla. Hanke osallistuu aktiivisesti osaamisen tunnistamista ja tunnustamista koskevaan keskusteluun.

Koulutus ja tiedon jakaminen:

Hankkeessa kehitettyjä digitaalisia koulutusmateriaaleja, -menetelmiä, videoita ja mobiilisovelluksen sisältöjä käytetään jatkossa työnhakijoiden ja työnantajien tukena. Tuloksia ja kokemuksia jaetaan seminaareissa, työpajoissa ja julkaisuissa sekä laajassa työllisyyspalveluiden ja kotoutumisen verkostossa.

Politiikan ja strategian kehittäminen:

Hankkeen tuloksia hyödynnetään paikallisen ja valtakunnallisen työllisyyspolitiikan ja strategioiden kehittämisessä, kuten Jyväskylän kotoutumisen edistämishjelmassa. Tulokset voivat toimia perustana uusille hankkeille ja aloitteille, jotka tähtäävät samanlaisiin tavoitteisiin.

Mobiilisovelluksen ja digitaalisten palveluiden ylläpito sekä lisenssit:

Hankkeen päättymisen jälkeen mobiilisovelluksen ja muiden digitaalisten palveluiden ylläpidosta sekä mahdollisista lisensseistä ja käyttöoikeuksista huolehditaan siirtämällä vastuu sovitulle taholle (esim. kaupungin työllisyyspalvelut, International House Jyväskylä tai muu yhteistyöorganisaatio). Käyttöoikeudet, lisenssit ja päivitykset varmistetaan sopimuksin, jotta palvelut pysyvät ajantasaisina ja saavutettavina myös hankkeen jälkeen.

Hankkeen tiivistelmä



Kirjoita hankkeesta tiivistelmä, jossa kerrot hankkeen tarkoituksen, tavoitteet, hankkeessa toteutettavat toimenpiteet ja odotettavissa olevat tulokset.

Hankkeen tarkoituksena on kehittää monikielinen digitaalinen yhteiskuntaorientaation oppimisympäristö ja mobiilisovellus, joka tukee maahanmuuttajien tiedonsaantia ja osallisuutta Jyväskylässä tai ennen muuttoa Jyväskylään. Tavoitteena on tarjota helposti saavutettava, toimiva ja turvallinen oppimisympäristö, jossa maahanmuuttajat voivat tutustua suomalaiseen yhteiskuntaan, palveluihin, oikeuksiin ja velvollisuuksiin aktiivisesti heti kotoutumisen alkuvaiheessa. Digitaalinen ympäristö tukee kaksisuuntaista kotoutumista ja vähentää henkilökohtaisen neuvonnan tarvetta tarjoamalla ajantasaista ja selkeää tietoa eri kielillä avaamalla digitaaliset ovet tiedon äärelle.

Yhteisölähtöisesti kehitettävissä sisällöissä korostuvat Jyväskylän paikallisuus, vetovoima ja pitovoima. Mukaan tuodaan toimenpiteinä mentorointia, yhteisölähtöistä sisällöntuotantoa, uratarinoita, yrittäjyyden esimerkkejä sekä esimerkkidialogeja ja suomen kielen luontevaa käyttöä oppimisen tukea. Lisäksi selvitetään pelillisyyden mahdollisuuksia ja mahdollisesti pilotoidaan pelillisiä elementtejä osana oppimisympäristöä.

Hankkeen tuloksena syntyy yksi yhteisölähtöisesti tuotettu ja kehitetty digitaalinen monikielinen oppimisympäristö ja mobiilisovellus.

Aikataulu

Hankkeen aloituspäivämäärä

01.05.2026

Hankkeen lopetuspäivämäärä

30.04.2028

Aikatauluta hanke 3-6 kuukauden jaksoissa

Jakso	Jakson aikana toteutettavat toiminnot
1.5.2026-31.10.2026	Keväästä 2026 eteenpäin hankkeen suunnittelu- ja käynnistysvaihe (projektihallinnan rakenteiden luominen kaupungin projektihallintamallin mukaisesti), viestintäsuunnitelman laatiminen ja viestinnän aloitus, kohderyhmän ja yhteistyöverkoston kartoittaminen ja kontaktointi, sisällöntuotannon suunnittelu (teemat ja alustava rakenne esim. yhteiskuntatietous, työelämätaidot, arjen taidot) eli yhteisölähtöinen kehittäminen alkaa. Ensimmäiset työpajat kohderyhmän kanssa toiveisin ja tarpeisiin liittyen. Teknisen toteutuksen alustava suunnittelu (oppimis- ja mobiilialusta).
1.11.2026-30.4.2027	Syksyllä 2026 ensimmäiset hankinnat sisällöntuotantoon liittyen (myös esim. käännökset, audiovisuaalinen tuotanto), sisällöntuotanto myös omana tuotantona (tekstien, videoiden ja tehtävien laatiminen). Aktiivinen viestintä verkostolle ja eri kanavissa kohderyhmän tavoittamiseksi. Ensimmäiset pilotoinnit käynnistyvät, sisältöinä yhteiskuntatietous ja työelämätaidot. Palautteen keruu ja analysointi pilotoinneista. Viestintä kohderyhmille ja verkostolle eri kanavissa (sosiaalinen media, järjestöt, palvelupisteet). Digitaalisen oppimisympäristön teknisen toteutuksen edistäminen: testaus ja saavutettavuuden varmistaminen. Keväällä 2027 etämentoroinnin suunnittelu, toteutus ja pilotointi. Yrittäjyyspolun sisällön suunnittelu, toteutus ja pilotointi (esim. perustietoa yrittäjyydestä, palvelut, tukimuodot). Mahdolliset hankinnat edellisten sisällöntuotantoon liittyen. Viestintä kohderyhmälle ja verkostolle.
1.5.2027-31.10.2027	Kesällä ja syksyllä 2027 Oppimisympäristön yhteisölähtöinen kehittäminen jatkuu ja toiminnan juurruttamisen suunnittelu aloitetaan. International House Jyväskylän henkilöstön kouluttaminen digitaalisen oppimisympäristön hyödyntämiseen, käyttöä tukevien materiaalien laadinta (esim. opas, käyttöohjeet, tukivideot). Viestintä hankkeen tuloksista verkostolle, paikalliset, alueelliset ja kansalliset webinaarit ja seminaarit hankkeen sisällöistä ja tuloksista.
1.11.2027-30.4.2028	Loppuvuonna 2027 ja keväällä 2028 toiminnan juurruttaminen kaupungin perusrakenteisiin ja palveluihin, tähän liittyy pienhankintojen sopimuksellisuus ja jatkojen varmistaminen (esim. sisällön ylläpito, tekninen tuki), hankkeen loppuraportointi ja arviointi sekä viestintä hankkeen päättymisestä ja jatkokehityksestä. Mahdollisten jatkohankkeiden suunnittelu ja rahoitusmahdollisuuksien kartoitus.

Indikaattorit

Lisää indikaattorit



Erityistavoite	2 Laillinen muuttoliike ja kotouttaminen
Indikaattori	O.2.3 Tukea saaneiden osallistujien määrä, erikseen täsmentäen
Määrä	50
Tarkennus	O.2.3.1 kielikurssille osallistuneiden henkilöiden määrä;
Määrä	0
Tarkennus	O.2.3.2 kansalaistaidon kurssille osallistuneiden henkilöiden määrä;
Määrä	40
Tarkennus	O.2.3.3 henkilökohtaista ammatillista ohjausta saaneiden osallistujien määrä.
Määrä	10
Mihin tietoihin arvioitu indikaattorilukema perustuu?	Kolmansista maista tulevat digitaalisen oppimisympäristön ja mobiilin pilotointiin osallistuvat henkilöt, jotka ovat saaneet tukea ja ohjausta sekä henkilökohtaista digitaalisessa ympäristössä tapahtuvaa ryhmämentointia maahantulonsa alkuvaiheessa kotoutumiseen liittyvässä palvelussa ja siirtymävaiheessa työelämään. Lukema perustuu pilotointiryhmässä olevien kohderyhmän henkilöiden suunniteltuun määrään. Tässä hankkeessa kansalaistaidon kurssi-indikaattorilla tarkoitetaan digitaalista yhteiskuntaorientaatioita.

Erityistavoite	2 Laillinen muuttoliike ja kotouttaminen
Indikaattori	R.2.9 Niiden osallistujien määrä, jotka ilmoittivat pitävänsä toimea kotoutumisensa kannalta hyödyllisenä.
Määrä	38
Tarkennus	(Tyhjä)
Määrä	(Tyhjä)
Tarkennus	(Tyhjä)
Määrä	(Tyhjä)
Tarkennus	(Tyhjä)
Määrä	(Tyhjä)
Mihin tietoihin arvioitu indikaattorilukema perustuu?	Kolmansista maista tulevat oppimisympäristön ja mobiilin pilotointiin osallistuvat henkilöt, jotka saaneet tukea ja ohjausta maahantulonsa alkuvaiheessa ja siirtymävaiheessa työelämään. Arvioidaan palautteiden perusteella. Pilotointiin osallistuu 50 henkilöä ja tuloksena on, että vähintään 75 % heistä kokee kotoutumiskokemuksen parantuneen (38 hlö).

Hankinta

Tehdäänkö hankkeessa kansallisen kynnysarvon ylittäviä hankintoja?

Ei

Hankinnan kohde

(Tyhjä)

Ylittääkö hankinta EU-kynnysarvon?

(Tyhjä)

Onko kyseessä puolustus- ja turvallisuushankintalain mukainen hankinta?

(Tyhjä)

Hankintayksikkö

(Tyhjä)

Valitse käytettävä hankintamenettely

(Tyhjä)

Perustelut valitulle hankintamenettelylle ja muuta tietoa hankinnasta

(Tyhjä)



**Onko hankinnasta tehty oikaisuvaatimus tai valitettu
markkinaoikeuteen?**

(Tyhjä)

Puitejärjestelyyn liittymisilmoitus

(Tyhjä)

Hankintailmoitus

(Tyhjä)

Sopimuksen muutos

(Tyhjä)

Sopimus

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Hankinnan kohde

(Tyhjä)

**Onko kyseessä puolustus- ja turvallisuushankintalain mukainen
hankinta?**

(Tyhjä)

Valitse käytettävä hankintamenettely

(Tyhjä)

**Onko hankinnasta tehty oikaisuvaatimus tai valitettu
markkinaoikeuteen?**

(Tyhjä)

Puitejärjestelyyn liittymisilmoitus

(Tyhjä)

Hankintailmoitus

(Tyhjä)

Sopimuksen muutos

(Tyhjä)

Sopimus

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Hankinnan kohde

(Tyhjä)

**Onko kyseessä puolustus- ja turvallisuushankintalain mukainen
hankinta?**

(Tyhjä)

Hankintamenettelypäättös

(Tyhjä)

Tarjouspyyntö

(Tyhjä)

Hankintapäätös

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Ylittääkö hankinta EU-kynnysarvon?

(Tyhjä)

Hankintayksikkö

(Tyhjä)

Perustelut valitulle hankintamenettelylle ja muuta tietoa hankinnasta

(Tyhjä)

Hankintamenettelypäättös

(Tyhjä)

Tarjouspyyntö

(Tyhjä)

Hankintapäätös

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Ylittääkö hankinta EU-kynnysarvon?

(Tyhjä)

Hankintayksikkö

(Tyhjä)

Perustelut valitulle hankintamenettelylle ja muuta tietoa hankinnasta

(Tyhjä)



Valitse käytettävä hankintamenettely

(Tyhjä)

**Onko hankinnasta tehty oikaisuvaatimus tai valitettu
markkinaoikeuteen?**

(Tyhjä)

Puitejärjestelyyn liittymisilmoitus

(Tyhjä)

Hankintailmoitus

(Tyhjä)

Sopimuksen muutos

(Tyhjä)

Sopimus

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Hankinnan kohde

(Tyhjä)

**Onko kyseessä puolustus- ja turvallisuushankintalain mukainen
hankinta?**

(Tyhjä)

Valitse käytettävä hankintamenettely

(Tyhjä)

**Onko hankinnasta tehty oikaisuvaatimus tai valitettu
markkinaoikeuteen?**

(Tyhjä)

Puitejärjestelyyn liittymisilmoitus

(Tyhjä)

Hankintailmoitus

(Tyhjä)

Sopimuksen muutos

(Tyhjä)

Sopimus

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Hankinnan kohde

(Tyhjä)

Hankintamenettelypäätös

(Tyhjä)

Tarjouspyyntö

(Tyhjä)

Hankintapäätös

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Ylittääkö hankinta EU-kynnysarvon?

(Tyhjä)

Hankintayksikkö

(Tyhjä)

Perustelut valitulle hankintamenettelylle ja muuta tietoa hankinnasta

(Tyhjä)

Hankintamenettelypäätös

(Tyhjä)

Tarjouspyyntö

(Tyhjä)

Hankintapäätös

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Ylittääkö hankinta EU-kynnysarvon?

(Tyhjä)

Hankintayksikkö

(Tyhjä)



Onko kyseessä puolustus- ja turvallisuushankintalain mukainen hankinta?

(Tyhjä)

Valitse käytettävä hankintamenettely

(Tyhjä)

Onko hankinnasta tehty oikaisuvaatimus tai valitettu markkinaoikeuteen?

(Tyhjä)

Puitejärjestelyyn liittymisilmoitus

(Tyhjä)

Hankintailmoitus

(Tyhjä)

Sopimuksen muutos

(Tyhjä)

Sopimus

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Perustelut valitulle hankintamenettelylle ja muuta tietoa hankinnasta

(Tyhjä)

Hankintamenettelypäättös

(Tyhjä)

Tarjouspyyntö

(Tyhjä)

Hankintapäättös

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Muu hankinta-asiakirja

(Tyhjä)

Horisontaaliset periaatteet

EU:n perusoikeusasiakirjan mukaiset oikeudet ja periaatteet

Hankkeessa noudatetaan EU:n perusoikeuskirjan mukaisia oikeuksia ja periaatteita

Kyllä



Miten sukupuolten tasa-arvo huomioidaan hankkeen suunnittelussa ja toteutuksessa?

Hankkeen suunnittelussa ja toteutuksessa noudatetaan EU:n perusoikeuskirjan (2000/C 364/01) mukaisia oikeuksia ja periaatteita, kuten ihmisarvon kunnioittamista, syrjimättömyyttä, tasa-arvoa, kulttuurista moninaisuutta sekä oikeutta koulutukseen ja tiedonsaantiin. Hankkeen tavoitteena on edistää kotoutumista yhdenvertaisesti kaikille osallistujille riippumatta heidän taustastaan.

Sukupuolten tasa-arvo

Euroopan unionin perusoikeuskirjan (2000/C 364/01) 23:n artiklan mukainen sukupuolten tasa-arvo on huomioitu hankkeen valmistelussa, suunnittelussa ja tavoitteiden asettelussa. Hankkeen sisältö ja materiaalit tuotetaan sukupuolisensitiivisesti, huomioiden eri sukupuoli-identiteettien edustajien tarpeet ja kokemukset. Digitaalisessa oppimisympäristössä käytetään sukupuolineutraalia kieltä ja visuaalisia esityksiä, jotka eivät vahvista stereotypioita. Yhtäältä hankkeen toimenpiteillä pyritään varmistamaan, että kaikilla on tosiasiallinen yhdenvertainen mahdollisuus osallistua hankkeen kehittämään digitaaliseen oppimisympäristöön ja sen kehitystyöhön riippumatta esimerkiksi sukupuolesta, iästä, uskonnosta tai etnisestä taustasta. Tähän velvoittavat paitsi yhdenvertaisuuslain (1325/2014, 9 §) tosiasiallisen yhdenvertaisuuden edistäminen myös hallintolain (434/ 2003, 6 §) hyvän hallinnon periaatteet ja erityisesti yhdenvertaisuusperiaate, joka velvoittaa tasapuoliseen kohteluun, johdonmukaisuuteen ja syrjimättömyyteen. Sukupuolia ei aseteta eriarvoiseen asemaan, vaan heitä kohdellaan yhdenvertaisesti. Tässä huomioidaan kuitenkin mahdollinen etnisestä taustasta tai muusta syystä johtuva epätasa-arvo, jota hankkeen toimenpiteillä pyritään vähentämään. Hankkeen toimenpiteet noudattavat sekä Euroopan unionin (2000/C 364/01) perusoikeuskirjan yhdenvertaisuusmääräystä, että edistävät peruskirjan 20 artiklassa mainittuja sukupuolten yhdenvertaisia mahdollisuuksia työelämässä tarjoamalla erityiset aliedustettuna olevalle sukupuolelle. Mukana olevat toimijat kiinnittävät huomiota siihen, että hankkeen yhteiskehittämiseen osallistuu eri ikäisiä ja eri sukupuolia olevia ihmisiä erilaisista etnisistä taustoista. Tätä kautta hanke tukee myös Euroopan Unionin Itämeren alueen strategiaa, jossa tärkeää on taata miesten ja naisten yhtäläinen osallistuminen työelämään, yrittäjyyteen ja koulutukseen (The European Union Strategy for the Baltic Sea Region, 2015, EUSBSR).

Sukupuolten tasa-arvon edistäminen on hankkeessa keskeistä ja toimenpiteillään hanke voi edistää tasa-arvoa yhteiskuntaan ja työelämään kiinni pääsemiseksi ja työpaikoilla Euroopan perusoikeuskirjan mukaisesti. Hanke luo pohjaa tasa-arvoisille tiedonsaannin mahdollisuuksille kohderyhmissään. Sosiaalinen kestävyys hankkeessa tarkoittaa sitä, että tasa-arvoon ja oikeudenmukaisuuteen kiinnitetään positiivisella erityiskohtelulla erityistä huomiota. Tämä liittyy paitsi sukupuolten väliseen tasa-arvoon myös ikätasa-arvoon, uskonnolliseen tasa-arvoon ja etniseen tasa-arvoon. Digitaalista oppimisympäristöä käyttävien henkilöiden anonymiteettiä ja yksityisyyttä kunnioitetaan siten, että alustalla olevat asiakkaat eivät näe toisia kursseilla olevia, mikä voi olla erityisen tärkeää sukupuolivähemmistöille. Rekisteröityminen vaatii nimen, mutta nimi ei tule muille, kuin alustan pääkäyttäjille, käyttäjän niin halutessa, tietoon. Hankkeessa onnistumisia rakennetaan yhdessä kohderyhmiä osallistaen ja sisältöjä yhteisölläisesti tuottaen. On tärkeää, että hankkeeseen osallistuvien henkilöiden kokemus on tasa-arvoinen ja oikeudenmukainen. Tämä vaatii psykologisesti ja fyysisesti turvallista digiympäristöä. Hanke tukee Euroopan unionin perusoikeuskirjan (2012/C 326/02) 23 artiklan mukaista sukupuolten tasa-arvon periaatetta tarjoamalla joustavia ja saavutettavia oppimismahdollisuuksia myös työelämän ulkopuolella oleville henkilöille, kuten kotivanhemmille. Oppijoiden erilaiset lähtökohdat huomioidaan sekä oppimissisältöjen suunnittelussa että tarjoamalla vaihtoehtoisia oppimisen tapoja. Hankkeessa kehitettävät oppimisympäristön sisällöt ja käytettävyys mobiilissa mahdollistavat osallistumisen joustavasti eri elämäntilanteissa, esimerkiksi hoivavastuussa oleville henkilöille.

Jyväskylän kaupungin tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma vuosille 2024-2028 edistää yhdenvertaisuutta työpaikoilla sekä julkisen viranomaisen toiminnassa ja palveluissa. Tasa-arvo ei ole pelkästään naisten aseman parantamista, vaan se koskettaa yhtä lailla niin kaikenikäisiä naisia, miehiä, kuin sukupuolivähemmistöön kuuluviakin. Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus tai tasapuolisuus eivät tarkoita kaiken tasapäistämistä tai yhdenmukaistamista. Jyväskylä on kaupunkistrategian mukaisesti kasvava ja kansainvälinen sivistyskaupunki. Perustehtävä eli missio on kuntalaisten hyvinvoinnin, osallisuuden ja yhteisöllisyyden edistäminen. Tähän tavoitteeseen pyritään pääsemään edistämällä asukkaiden yhdenvertaisuutta ja ottamalla huomioon kulttuurisen moninaisuuden ja myös tukemalla asukkaiden osallistumista ja lisäämällä vaikuttamisen mahdollisuuksia. Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus on mukana tärkeänä linjauksena sekä yhteisöllisyyden vahvistaminen, harrastustoiminnan lisääminen ja yksinäisyyden vähentäminen. Yhdenvertaisuus näkyy strategiassa vahvana linjauksena, josta johdetaan suunnittelu- ja toimialakohtainen kehittäminen. Vuosittaisessa toiminnan arvioinnissa yhdenvertaisuuden toteutuminen on osana toimintasuunnittelua. (Jyväskylän kaupunkistrategia 2022-2025.) Edellä mainittu tukee AMIF -haun tavoitteita sekä oheisessa hankkeessa keskeisiä yhdenvertaisuuden ja sukupuolten tasa-arvon painopisteitä.



Miten yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys huomioidaan hankkeen suunnittelussa ja toteutuksessa?

Syrjintäkielto kaikelle syrjinnälle

Hanke sijoittuu International House Jyväskylä -yksikköön. International House Jyväskylä on moninainen, noin 50 hengen työyhteisö – moni osaajamme on maahanmuuttajataustainen. Asiakkaina meillä on eri syistä ja eri aikoina Suomeen muuttaneita henkilöitä. Yksikkönä meillä on nollatoleranssi kaikenlaiseen syrjintään ja epäasialliseen käytökseen, joka perustuu sukupuoleen, rotuun, ihonväriin tai etniseen tai yhteiskunnalliseen alkuperään, geneettisiin ominaisuuksiin, kieleen, uskontoon tai vakaumukseen, poliittisiin tai muihin mielipiteisiin, kansalliseen vähemmistöön kuulumiseen, varallisuuteen, syntyperään, vammaisuuteen, ikään tai sukupuoliseen suuntautumiseen tai muuhun vastaavaan seikkaan, Euroopan Unionin perusoikeuskirjan 21:n artiklan mukaisesti. Häirintään ja epäasialliseen kohteluun on myös toimintamallit, mikäli näitä ilmenee. Moninaisuus on työyhteisömme vahvuus - tämä näkyy paitsi työtyytyväisyytenä myös myönteisenä asiakaspalautteena. Myös hankehenkilökunnan rekrytoinnissa pyritään ottamaan huomioon eri ikäisiä ja eri taustaisia hakijoita. Hankkeen toiminnan suunnittelussa on huomioitu ja toteutuksessa huomioidaan, että se soveltuu kaikille kohderyhmien edustajille tasa-arvoisesti. Hankkeen omissa toimenpiteissä pyritään tunnistamaan ja ennakoimaan mahdollisia riskitilanteita. Konkreettisesti tämä tarkoittaa sitä, että hankkeessa noudatetaan turvallisen tilan periaatteita, joihin kaikki digitaalista ympäristöä käyttävät myös perehtyvät. Mikäli hankehenkilöstöllä on mahdollisuuksia vaikuttaa syrjinnän estämiseen ja syrjinnän riskin madaltamiseen ulkopuolisten tahojen kanssa, siihen pyritään vaikuttamaan esimerkiksi viestinnällisin ja turvallisen tilan periaatteiden keinoin.

Syrjimättömyys ja yhdenvertaisuus

Syrjimättömyys ja yhdenvertaisuus huomioidaan hankkeessa myös tiedostaen, että hankkeen kehittämän digitaalisen oppimisympäristön kohderyhmät voivat olla lähtökohdiltaan muita heikommassa asemassa. Käytännössä tämä edellyttää hankkeen toimenpiteillään toteuttamaa positiivista erityiskohtelua yhdenvertaisuuden turvaamiseksi. (Euroopan unionin perusoikeuskirja, E art.) Digitaalisen oppimisympäristön sisällöt tuotetaan monikielisesti ja kulttuurisensitiivisesti, jotta ne ovat ymmärrettäviä ja merkityksellisiä eri taustoista tuleville osallistujille. Esteettömyys huomioidaan teknisessä toteutuksessa: digitaalisen oppimisympäristön sisällöt ovat lakisääteisten saavutettavuusvaatimusten mukaisia (WCAG-standardien mukaisesti), ja mobiilialusta toimii eri laitteilla. Yhteisölähtöisiä sisältöjä kehitettäessä varmistetaan, että ketään ei kehittämisessä syrjitä sukupuolen, etnisen taustan, uskonnon, vammaisuuden, iän tai seksuaalisen suuntautumisen perusteella.

Sosiaalinen kestävyys hankkeessa tarkoittaa, että tasa-arvoon ja oikeudenmukaisuuteen kiinnitetään erityistä huomiota. Tämä liittyy sukupuolten väliseen tasa-arvoon, ikätasa-arvoon, uskonnolliseen tasa-arvoon ja etniseen tasa-arvoon. Hankkeessa huomioidaan myös kohderyhmät tavoittava asianmukainen ja riittävä tiedottaminen käyttäjien oikeuksien turvaamiseksi. Hankkeessa onnistumisia rakennetaan yhdessä kohdellen tasa-arvoisesti ja oikeudenmukaisesti kaikkia, Euroopan unionin perusoikeuskirjan (2000/C 364/01) 23:n artiklan mukaisesti. Taustaa hankkeen yhdenvertaisuuteen ja syrjimättömyyteen tähtääville toimenpiteille on haettu myös Eurooppa-neuvoston sosiaalisten oikeuksien pilarin 20 periaatteesta, joka pyrkii varmistamaan yhtäläiset mahdollisuudet, oikeudenmukaiset työolosuhteet, sosiaalisen suojelun ja osallisuuden kaikissa EU:n jäsenvaltioissa asuville henkilöille. Etusijalle EU-tasolla jäsenmaiden suuntaan asetetaan työpaikkojen löytäminen, sosiaalinen osallisuus ja köyhyyden torjunta sekä syrjinnän vastaiset toimet. (European Commission 2023.) Näihin myös hankkeella tähdätään tavoitteena lisätä maahanmuuttaneiden omaa toimijuutta.

Hankkeessa tunnistetaan, sekä toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa huomioidaan vammaisten oikeus päästä osallisiksi toimista, joilla edistetään heidän itsenäistä elämäänsä, yhteiskunnallista ja ammatillista sopeutumistaan sekä osallistumistaan yhteiskuntaelämään. Hankkeen työntekijöille huomioidaan saavutettavuus työvälineiden ja esteettömyys työtilojen suhteen. Hankkeessa noudatetaan Jyväskylän kaupungin yhdenvertaisuussuunnitelmaa. Euroopan unionin perusoikeuskirjan mukaisesti (2000/C 364/01, 20 art.) kaikki ihmiset ovat yhdenvertaisia lain edessä. Yhdenvertaisuudella tarkoitetaan kaikkien ihmisten samanarvoisuutta riippumatta heidän sukupuolestaan, iästään, etnisestä tai kansallisesta alkuperästään, kansalaisuudestaan, kielestään, uskonnostaan ja vakaumuksesta, mielipiteestään, vammastaan, terveydentilastaan, seksuaalisesta suuntautumisestaan tai muusta henkilöön liittyvästä syystä. Oikeudenmukaisessa yhteiskunnassa henkilöön liittyvät tekijät eivät saa vaikuttaa ihmisten mahdollisuuksiin päästä koulutukseen, saada työtä tai erilaisia palveluja. Hankkeessa huomioidaan, että perusoikeudet kuuluvat kaikille.

Kestävä kehitys



Hankkeen odotetut vaikutukset koskien ekologista, taloudellista ja sosiaalista kestävyttä. Arvioi, millaisia odotettuja vaikutuksia hankkeella on kestävä kehityksen periaatteen ja EU:n ympäristöpolitiikan tavoitteiden näkökulmasta.

Digitaalinen monikielinen yhteiskuntaorientaatio - Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys

Tämä on hankkeen vahvin kestävyysulottuvuus, sillä hanke tukee yhteiskunnan eheyttä avaamalla digitaaliset ovet tarjoten vieraskielisille välineitä ymmärtää yhteiskunnan toimintaa ja osallistua siihen. Erityisesti ei-lakisääteisten kotoutumispalveluiden piiriin kuuluvien maahanmuuttajien – joiden joukossa on erityisesti paitsi kolmansien maiden kansalaisia myös runsaasti haavoittuvassa asemassa olevia henkilöitä – tukeminen digitaalisten yhteiskuntaorientaatioiden keinoin edistää tasa-arvoa, osallisuutta ja ihmisoikeuksien toteutumista, vahvistaen yhteiskunnan sosiaalista kestävyttä.

Hanke tukee EU:n perusoikeuskirjan 1 artiklaa ja YK:n ihmisoikeuksien julistusta, jotka korostavat ihmisarvon kunnioittamista riippumatta henkilön juridisesta asemasta. Tämä on erityisen merkityksellistä tilanteessa, jossa Jyväskylän väestönkasvu ja muuttovoitto nojaavat yhä enemmän vieraskieliseen väestöön, mutta iso osa tästä ryhmästä jää lakisääteisten kotoutumispalveluiden ulkopuolelle. Hankkeen mahdollistama oppimisympäristön saavutettavuus, monikielisyys ja yhteisölähtöisesti tuotettu sisältö kunnioittavat ihmisarvoa ja tukevat edellä mainittuja ihmisoikeusperiaatteita. Hanke edistää tasa-arvoa ja osallisuutta, erityisesti kolmansista maista tulevien ryhmien kohdalla, jotka muodostavat merkittävän osan Jyväskylän vieraskielisestä väestöstä. Lisäksi hanke tukee kaupungin pitovoimaa, ehkäisten muuttotappiota ja vahvistaen kulttuurista monimuotoisuutta sekä sukupolvien välistä jatkuvuutta. Tämä on keskeistä koko Keski-Suomen elinvoiman ja sosiaalisen kestävyden näkökulmasta.

Virtuaalinen monikielinen yhteiskuntaorientaatio – Ekologinen kestävyys

Vaikka hanke ei suoraan kohdistu ympäristöön, sillä voi olla seuraavia välillisiä ekologisia vaikutuksia:

Luonnonvarojen käytön kestävyys

Hankkeen tavoitteena on edistää ekologisesti kestävä kehitystä kaikessa toiminnassaan. Digitaalinen toteutus oppimisympäristössä sekä mobiilisti vähentävät paperin, fyysisten materiaalien ja liikkumisen tarvetta, mikä pienentää hiilijalanjälkeä, vähentää kasvihuonekaasuja ja luonnonvarojen kulutusta. Digitaalisten ratkaisujen hyödyntäminen tukee aineettomien palvelujen kehittämistä, mikä on EU:n ympäristöpolitiikan mukainen tavoite. Hankkeessa kiinnitetään huomiota myös digitaalisten ratkaisujen ympäristövaikutuksiin, kuten energiankulutukseen ja laitteiden elinkaareen. Yhteenvetona hankkeen valmistelussa on huomioitu digitaalisten ratkaisujen ympäristöystävällisyys ja aineettomien palvelujen kehittäminen, mikä tukee EU-direktiivin (2011/92) direktiivin tavoitteita.

Ympäristötietoisuuden lisääminen

Kestävä kehityksen periaatteet sisällytetään hankkeen suunnitteluun ja toteutukseen. Digitaalisen oppimisympäristön käyttäjille ja henkilöstölle tarjotaan tietoa ekologisesti kestävästä toimintatavoista, kuten kierrätyksestä ja resurssien säästöstä. Osallistujat voivat tuoda esiin omia arjen ratkaisujaan ja näkemyksiään ekologisesta kestävydestä esimerkiksi sisältöjen tuottamisen yhteydessä. Edellä mainitusta on saatu erittäin hyviä kokemuksia vuosien aikana lähitoteutuksena toteutetuissa yhteiskuntaorientaatioissa yhteistyössä Jyväskylän kestävä kehitys JAPA ry:n kanssa toteutetuissa työpajoissa.

Kestävä hankinta ja kierrätys

Oppimisympäristön toimittaja sitoutuu huomioimaan ympäristönäkökohdat toiminnassaan. Toimittaja sitoutuu myös kehittämään toimintaansa niin, että sen ympäristökuormitus pienenee. Lisäksi toimittajan tulee huolehtia sen toiminnassa syntyvän jätteen asianmukaisesta lajittelusta ja kierrätyksestä. Toimittaja sitoutuu pyydettyään toimittamaan Tilaaajalle raportin edellä mainittujen asioiden todentamiseksi. Hankkeen pienhankinnat tehdään tarpeen mukaan ja suosien ympäristöystävällisiä, kierrätettäviä ja luonnonmukaisia tuotteita sekä palveluita. Mikäli hankkeen aikana hankituille välineille tai materiaaleille ei löydy käyttöä hankkeen päätyttyä, etsitään niille uusiokäyttöä muissa toiminnoissa tai organisaatioissa hävittämisen sijaan.

Materiaalit ja jätteet (taloudellinen kestävyys)

Hankkeessa kiinnitetään huomiota resurssien säästävään käyttöön, tarpeettomien hankintojen välttämiseen ja materiaalien kierrätykseen. Uusiutuvien luonnonvarojen käyttöä arvioidaan harkiten, ja hankinnat tehdään kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti. Mikäli hankituille tuotteille ei löydy käyttöä hankkeen jälkeen, etsitään niille uusiokäyttöä.

Uusiutuvien energialähteiden käyttö

Hankkeella ei ole suoraa vaikutusta uusiutuvien energialähteiden käyttöön. Parantamalla kohderyhmän tietoisuutta omista oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan ja sitä kautta työmarkkina-asemaa voidaan kuitenkin epäsuorasti tukea uusiutuvien energialähteiden käyttöön liittyviä projekteja tulevaisuudessa.

Tekoälyn vastuullinen käyttö

Hankkeessa hyödynnetään mahdollisesti tekoälyä esimerkiksi monikielisen viestinnän ja materiaalien tuottamisen tukena huomioiden tekoälyasetusten mukaiset vaatimukset. Tekoälyn käytössä huomioidaan sen ekologiset vaikutukset, kuten energiankulutus ja vedenkäyttö. Esimerkiksi joidenkin tutkimusten mukaan yhden 100 sanan sähköpostin tuottaminen tekoälyllä voi kuluttaa jopa 0,5 litraa vettä (Töyrylä 2024; Verman & Tam 2024; Sellman & Vaughan 2024). Mahdolliset tekoälyratkaisut valitaan vastuullisesti, ja niiden käyttöä arvioidaan läpinäkyvyyden, oikeudenmukaisuuden ja turvallisuuden näkökulmista. Osallistujille kerrotaan tekoälyn ympäristövaikutuksista ja eettisistä kysymyksistä.

Osallistujalähtöisyys ja oikeudenmukainen siirtymä

Ekologisesti kestävä yhteiskunnan rakentaminen edellyttää, että osallistujat voivat vaikuttaa hankkeen sisältöihin ja tuoda esiin omia kokemuksiaan ja tarpeitaan. Hankkeen toiminta tukee osallistujien mahdollisuuksia määrittellä kestävyden merkitystä omassa arjessaan ja yhteiskunnassa.

Ilmastonmuutoksen aiheuttamien riskien vähentäminen



Hankkeen toiminnalla ei ole suoraa myönteistä vaikutusta ilmastonmuutoksen riskien vähentämiseen. Hankkeen virtuaalinen toteutus ja etäosallistumisen mahdollisuudet kuitenkin vähentävät tarpeetonta matkustamista ja liikkumista, mikä pienentää hiilijalanjälkeä. Digitaalinen toteutus tukee saavutettavuutta ja vähentää ympäristökuormitusta.

Hankkeessa tiedostetaan, että osa digitaalisiin orientaatioihin osallistujista voi olla pakolaisia, myös ympäristöpakolaisia, joille ilmastonmuutoksen vaikutukset ovat henkilökohtaisesti merkittäviä. Tämä huomioidaan hankkeen toiminnassa ja viestinnässä.

Kasvillisuus, eliöt ja luonnon monimuotoisuus:

Hankkeella ei ole suoria vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen, kasvillisuuteen tai eliöihin. Elinkaariajattelu, jatkuvuuden hallinta ja palveluiden juurruttaminen tukevat kuitenkin luonnonvarojen kestävää käyttöä pitkällä aikavälillä.

Pinta- ja pohjavedet, maaperä sekä ilma (kasvihuonekaasujen väheneminen)

Hankkeella ei ole suoria vaikutuksia pinta- ja pohjavesiin, maaperään tai ilmanlaatuun. Ympäristöystävällisiä käytäntöjä, kuten energiatehokkuutta ja vähäpäästöisiä teknologioita, edistetään. Liikkumisen päästöjä pyritään vähentämään suosimalla 100 %:sta verkkototeutusta.

Natura 2000 -ohjelman kohteet:

Hankkeella ei ole suoria vaikutuksia Natura 2000 -ohjelman kohteisiin. Ympäristötietoisuuden ja kestävä kehityksen osaamisen lisääminen voi kuitenkin epäsuorasti tukea suojelualueiden säilymistä, esimerkiksi ympäristötietoisuuden lisääntymisen kautta.

Paikallisen elinkeinorakenteen kestävä kehittäminen

Jyväskylän väestörakenteen muutos, erityisesti vieraskielisen väestön kasvu, korostaa tarvetta kehittää osallistavia ja saavutettavia kotoutumisen tukimuotoja myös niille maahanmuuttajille, jotka eivät kuulu lakisääteisen yhteiskuntaorientaation piiriin. Hankkeen kohderyhmät jäävät usein palveluiden ulkopuolelle, vaikka heidän osallisuutensa on alueellisen elinvoiman ja sosiaalisen kestävyuden kannalta keskeistä.

Vieraskielisten osuus Jyväskylän väestöstä on jo 7,6 %, ja kaupungin kasvu nojaa pitkälti tähän ryhmään. Erityisesti kolmansista maista tulevien kieliryhmien (esim. farsi, dari, arabia) kasvu osoittaa, että kulttuurinen monimuotoisuus on pysyvä ja kovaa vauhtia kasvava osa kaupungin rakennetta. Vastaavasti myös kaupungin täytyy muuttua ja kehittää palveluitaan tarpeita vastaavaksi. Digitaaliset monikieliset yhteiskuntaorientaatiot tukevat paikallisen elinkeinorakenteen kestävä kehittämistä madaltamalla ei-lakisääteisten yhteiskuntaorientaatioiden piirissä olevien kohderyhmien kynnystä osallistua yhteiskuntaan. Samalla ne vahvistavat yksilön toimijuutta, eli kykyä tehdä itsenäisiä valintoja ja vaikuttaa omaan elämäänsä, erityisesti työelämään liittyvissä kysymyksissä. Tämä ehkäisee syrjäytymistä ja tukee aktiivista osallistumista paikalliseen talouteen. Lisäksi orientaatiot voivat tarjota perustietoa yrittäjyydestä ja ohjata yrittäjyydestä kiinnostuneita oikeisiin palveluihin. Vaikutukset ovat usein epäsuoria, mutta ne vahvistavat alueen elinvoimaa, tukevat työmarkkinoiden monimuotoisuutta ja edistävät pitkän aikavälin kestävä kehitystä sekä kaksisuuntaista kotoutumista.

Ympäristövaikutusten arviointi ja ilmastokestävyys

Sisältyykö hankkeeseen toimia, jotka edellyttävät ympäristövaikutusten arviointia?

Ei

Tehdäänkö hankkeessa infrastruktuuri-investointeja, joiden odotettu elinkaari on vähintään viisi vuotta?

Ei

Kustannusarvio

Kustannusarvion perustiedot

Valitse hakemuksen kustannusmalli

7 % kustannusmalli

Lisätietoja hakemuksen kustannusarvioon liittyen

(Tyhjä)

Sisältävätkö hankkeen kustannukset arvonlisäveroa?

Ei

Henkilöstökustannukset

Valitse palkkakustannusten korvaustapa

Yksikkökustannukset

Palkkakustannukset - Yksikkökustannukset



Tehtävänimike	Hankekoordinaattori
Tehtävän kuvaus	Hankekoordinaattori sijoittuu Jyväskylän kaupungin työllisyyspalveluiden International House Jyväskylä - palveluyksikköön, joka kokoaa yhteen kaupungin kaikki työllisyyden ja kotoutumisen edistämisen palvelut. Hankekoordinaattori vastaa digitaalisen, verkossa ja mobiilissa tapahtuvan yhteiskuntaorientaation kehittämisen, toteutuksen ja juurruttamisen koordinoinnista osana AMIF-hanketta. Hankkeessa toimii kaksi koordinaattoria, jotka työskentelevät tiiviissä yhteistyössä keskenään sekä hankkeen yhteistyökumppaneiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Työntekijän pääasialliset tehtävät hankkeessa: • Vastata hankkeen toimintasunnitelman toteutuksesta ja aikataulutuksesta omalta vastuualueeltaan. • Koordinoida digitaalisten ja mobiilisten ratkaisujen (esim. oppimisympäristön sisällöt, mobiilisovellus) kehittämistä ja käyttöönottoa, yhteistyötä ja yhteiskehittämistä. • Yhteistyö sisällöntuottajien, teknisten toimittajien ja muiden asiantuntijoiden kanssa. • Varmistaa, että tuotettavat sisällöt ovat monikielisiä, saavutettavia ja kulttuurisesti relevantteja. • Osallistua pilotointien suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin. • Kouluttaa ja perehdyttää pilotoinnin käyttäjiä, yhteistyökumppaneita ja omaa henkilöstöä digitaalisten ratkaisujen käyttöön. • Luoda verkostoja hankkeen toiminnan kannalta oleellisiin yhteistyötahoihin, kuten työmarkkina- ja koulutuskenttään. • Edistää hankkeen tulosten levittämistä ja juurtumista osaksi normaalia toimintaa (esim. International House Jyväskylä, työllisyyspalvelut). • Toimia hankintaprosessien suunnittelussa, toteutuksessa ja seurannassa yhteistyössä kaupungin eri yksiköiden ja toimittajien kanssa. Työ sisältää kilpailutusten valmistelua, sopimusasiakirjojen laatimista sekä hankintojen dokumentointia ja raportointia. • Osallistua hankkeen viestintään, raportointiin ja seurantaan yhdessä toisen hankekoordinaattorin kanssa. Työtehtävän vaativuustekijät • Tehtävänkuva perustuu uusien palveluiden ja toimintamallien luomiseen • Työssä edellytetään kykyä itsenäiseen työskentelyyn ja päätöksentekoon sekä työn kehittämiseen, kokonaisuuksien hallintaan ja tiedonhankintaan • Työnkuvaan kuuluu julkisia pienhankintoja (ei kynnysarvoa ylittäviä) • Verkossa tapahtuvan yhteisö- ja asiakastyön hallitseminen • Digitaalisten toimintaympäristöjen, palveluiden ja välineiden tunteminen • Ajankohtaisen työmarkkina- ja koulutuskentän tunteminen
%-osuus kokonaistyöajasta	100
Kuukausien lukumäärä	24
Automaattisesti laskettu tuntien lukumäärä	3440,0
Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisen perusteet	Työsuhdeasiakirja tai vastaava asiakirja, josta bruttotyövoimakustannus on mukautettu 12 kk jaksoa vastaavaksi (valitse vain, jos mikään edellisistä ei sovellu)
Bruttotyövoimakustannusten asiakirjat	Palkkakirjanpidon ote
Bruttotyövoimakustannusten ajanjakso	1.9.2025-30.9.2025
Bruttopalkka (€/vuosi)	44509,08
Sivukulut (€/vuosi)	11830,51
Kokonaispalkka (€/vuosi)	56339,59
Tuntihinta (€)	32,76
Palkkakustannukset (€)	112694,40



Tehtävänimike	Hankekoordinaattori
Tehtävän kuvaus	Hankekoordinaattori sijoittuu Jyväskylän kaupungin työllisyyspalveluiden International House Jyväskylä - palveluyksikköön, joka kokoaa yhteen kaupungin kaikki työllisyyden ja kotoutumisen edistämisen palvelut. Hankekoordinaattori vastaa digitaalisen, verkossa ja mobiilissa tapahtuvan yhteiskuntaorientaation kehittämisen, toteutuksen ja juurruttamisen koordinoinnista osana AMIF-hanketta. Hankkeessa toimii kaksi koordinaattoria, jotka työskentelevät tiiviissä yhteistyössä keskenään sekä hankkeen yhteistyökumppaneiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Työntekijän pääasialliset tehtävät hankkeessa: • Vastata hankkeen toimintasuunnitelman toteutuksesta ja aikataulutuksesta omalta vastuualueeltaan. • Koordinoida digitaalisten ja mobiilisten ratkaisujen (esim. oppimisympäristön sisällöt, mobiilisovellus) kehittämistä ja käyttöönottoa, yhteistyötä ja yhteiskehittämistä. • Yhteistyö sisällöntuottajien, teknisten toimittajien ja muiden asiantuntijoiden kanssa. • Varmistaa, että tuotettavat sisällöt ovat monikielisiä, saavutettavia ja kulttuurisesti relevantteja. • Osallistua pilotointien suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin. • Kouluttaa ja perehdyttää pilotoinnin käyttäjiä, yhteistyökumppaneita ja omaa henkilöstöä digitaalisten ratkaisujen käyttöön. • Luoda verkostoja hankkeen toiminnan kannalta oleellisiin yhteistyötahoihin, kuten työmarkkina- ja koulutuskenttään. • Edistää hankkeen tulosten levittämistä ja juurtumista osaksi normaalia toimintaa (esim. International House Jyväskylä, työllisyyspalvelut). • Toimia hankintaprosessien suunnittelussa, toteutuksessa ja seurannassa yhteistyössä kaupungin eri yksiköiden ja toimittajien kanssa. Työ sisältää kilpailutusten valmistelua, sopimusasiakirjojen laatimista sekä hankintojen dokumentointia ja raportointia. • Osallistua hankkeen viestintään, raportointiin ja seurantaan yhdessä toisen hankekoordinaattorin kanssa. Työtehtävän vaativuustekijät • Tehtävänkuva perustuu uusien palveluiden ja toimintamallien luomiseen • Työssä edellytetään kykyä itsenäiseen työskentelyyn ja päätöksentekoon sekä työn kehittämiseen, kokonaisuuksien hallintaan ja tiedonhankintaan • Työnkuvaan kuuluu julkisia pienhankintoja (ei kynnysarvoa ylittäviä) • Verkossa tapahtuvan yhteisö- ja asiakastyön hallitseminen • Digitaalisten toimintaympäristöjen, palveluiden ja välineiden tunteminen • Ajankohtaisen työmarkkina- ja koulutuskentän tunteminen
%-osuus kokonaistyöajasta	100
Kuukausien lukumäärä	24
Automaattisesti laskettu tuntien lukumäärä	3440,0
Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisen perusteet	Työsuhdeasiakirja tai vastaava asiakirja, josta bruttotyövoimakustannus on mukautettu 12 kk jaksoa vastaavaksi (valitse vain, jos mikään edellisistä ei sovellu)
Bruttotyövoimakustannusten asiakirjat	Palkkakirjanpidon ote
Bruttotyövoimakustannusten ajanjakso	1.9.2025-30.09.2025
Bruttopalkka (€/vuosi)	44509,08
Sivukulut (€/vuosi)	11830,51
Kokonaispalkka (€/vuosi)	56339,59
Tuntihinta (€)	32,76
Palkkakustannukset (€)	112694,40

Yhteensä

225388.80

Muut henkilöstökustannukset

(Tyhjä)

Yhteensä

0.00



Lisätiedot

Peruspalkka 18.9.2025 tasolla on 3434,34 € ja rekrytoinnissa varaudutaan 8 % ikä ja työkokemuslisään.

Hankkeen keston ajalle (24kk) on palkkaan tulossa lain mukaan tulevat KVTES:n (2.1, 3.1 & 4.1 §) yleiskorotukset.

- 1.10 vuonna 2025 yht. 2,5 %
- 1.8 vuonna 2026 yht. 2,27 %
- 1.4 vuonna 2027 yht. 2 %

Tulevia yleiskorotuksia ei ole huomioitu yksikkökustannusten laskennassa. Asia tarkistettu rahoittajalta 26.9.2025.

Palkkakustannusten kohtuullisuuden osoittaminen
Palkkakustannukset on laskettu Jyväskylän kaupungin tehtäväkohtaisen määräytymisen ja vaativuustason sekä KVTES:n (2022-2025) mukaisesti.
Tehtävien vaativuutta arvioitaessa käytetään hyväksi vaativuustekijöitä, joita ovat mm.

- Työn edellyttämä osaaminen; tiedot, taidot, harkinta, uuden tiedon hankinta
- Työn vaikutukset ja vastuu; vaikutusten laajuus ja pysyvyys
- Työn vaikutukset ja vastuut johtamis- ja esimiestyössä
- Vaikutukset toimintaedellytyksiin
- Yhteistyö; vuorovaikutus- ja verkosto-osaamisen vaatimukset
- Työolosuhteet; työn fyysinen ja psyykinen kuormitus

Palkat noudattavat KVTES:n tehtäväkohtaista palkkaa. Palkoissa otetaan huomioon mahdolliset ikä- ja työkokemuslisät sekä yleiskorotukset.

Henkilöstökustannukset yhteensä

225388.80

Käyttö- ja kiinteä omaisuus

(Tyhjä)

Yhteensä

0.00

Lisätiedot

(Tyhjä)

Mattkakustannukset

(Tyhjä)

Yhteensä

0.00

Lisätiedot

(Tyhjä)

Muut hankekustannukset

(Tyhjä)

Yhteensä

0.00

Lisätiedot

(Tyhjä)

Ostopalvelut

Kustannus	Kustannuksen selite	Toiminto, johon kustannus liittyy	Euroa



Tulkkaukset ja käännökset monikielinen sisältö oppimisympäristöön ja mobiiliin (esim videot ja muut audiovisuaaliset sisällöt), kehitys , testaus julkaisu ja ylläpito, tilintarkastus, pelillisuus ja tutkiminen; pelillisten elementtien suunnittelu, mahdollinen toteutus ja käyttäjätestaus, julkaisu ja ylläpito, video, teksti ja visuaalinen sisältö. Lisäksi viestintämateriaalit, tapahtumat, esitteet	Digitaalisen oppimisympäristön ja mobiilisovelluksen ostopalveluhankinnat	(Tyhjä)	127000,00
---	---	---------	-----------

Yhteensä

127000.00

Lisätiedot

(Tyhjä)

Hankkeen kustannusten yhteenveto

Välittömät kustannukset

352388.80

Käyttöomaisuus ja kiinteä omaisuus

0.00

Muut hankekustannukset

0.00

Hankkeen kustannukset yhteensä

377056.01

Henkilöstökustannukset

(Tyhjä)

Selite

(Tyhjä)

Toiminto 1 - Kustannukset yhteensä

Välittömät kustannukset

0.00

Ostopalvelut

0.00

Matkakustannukset

0.00

Välilliset kustannukset

0.00

Toiminto 2 - Kustannukset yhteensä

Välittömät kustannukset

0.00

Ostopalvelut

0.00

Matkakustannukset

0.00

Henkilöstökustannukset

225388.80

Ostopalvelut

127000.00

Matkakustannukset

0.00

Välilliset kustannukset

24667.21

Euroa

(Tyhjä)

Henkilöstökustannukset

0.00

Käyttö- ja kiinteä omaisuus

0.00

Muut hankekustannukset

0.00

Kustannukset yhteensä

0.00

Henkilöstökustannukset

0.00

Käyttö- ja kiinteä omaisuus

0.00

Muut hankekustannukset

0.00



Välilliset kustannukset

0.00

Kustannukset yhteensä

0.00

Toiminto 3 - Kustannukset yhteensä

Välittömät kustannukset

0.00

Henkilöstökustannukset

0.00

Ostopalvelut

0.00

Käyttö- ja kiinteä omaisuus

0.00

Matkakustannukset

0.00

Muut hankekustannukset

0.00

Välilliset kustannukset

0.00

Kustannukset yhteensä

0.00

Toimintojen kustannukset yhteensä

0.00

Hankkeen kustannukset yhteensä

(Tyhjä)

Vuosikohtainen budjetointi

Vuosikohtainen budjetointi

Vuosi	Euroa
2026	112447,80
2027	211579,31
2028	53028,90

Tarkistusruutu

0.00

Lisätietoja

(Tyhjä)

Hankkeen rahoitus

Hankkeen tuotot

Hankkeesta aiheutuu tuottoja

Ei

Yhteensä

0.00

Hankkeen rahoitus

Hankkeen kustannukset yhteensä vähennettynä tuotoilla

377056.01

Muokattu EU-rahoitusosuus (%)

90



EU-rahoitusosuus (%)	EU-rahoitusosuus (€)
90	339350.4

Muokkaa EU-rahoitusprosenttia

Kyllä

Hankkeen rahoittajat

Hankkeen rahoittajat	
Rahoittajan nimi	Jyväskylän kaupunki
Rahoituksen tyyppi	Hakijan omarahoitus
Määrä	37705,61
Perustelut, jos määrä on 0	(Tyhjä)
Julkinen vai yksityinen	Julkinen

Rahoituksen yhteenveto hallintoviranomaisia varten

Julkinen rahoitus	Rahoitus yhteensä (EU-rahoitus + omarahoitus + muu rahoitus)
37705.61	377056.01
Yksityinen rahoitus	Tarkistusruutu (pitää olla 0 €)
0	0.00

Omarahoitus

37705.61

Muu rahoittaja

0

EU-rahoitusosuus	Avustuksen saajalle jäävä EU-rahoitusosuus (%)
339350.4	100,00
Yhteensä (%)	Avustuksen saajalle jäävä EU-rahoitusosuus (€)
0,00	(Tyhjä)

Yhteensä (€)	Lisätiedot
(Tyhjä)	(Tyhjä)

Ennakot

Haetaanko EU-rahoitusosuudesta ennakkoa?

Ei

Lisätietoja

Lisätietoja

(Tyhjä)

Hakemuksen allekirjoitus

Annamme suostumuksen päätösten sähköiseen tiedoksiantoon

Kyllä



Sitoudumme hakijaorganisaation omarahoitusosuuteen

Kyllä

Vakuutamme, että hakijaorganisaatio (tai siirronsaaja) ei ole konkurssissa, laiminlyönyt oleellisesti veroja tai sosiaalityrmymaksuja, eikä niiden avainhenkilö ole syylistynyt aiemmin rikokseen avustuksia haettaessa tai asetettu liiketoimintakieltoon.

Kyllä

Vakuutamme, että hakijaorganisaatio (tai siirronsaaja) tai niissä edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävät edustajat tai tosiasialliset omistajat ja edunsaajat eivät ole asetuksen (EU) 2018/1046 art. 136.1 tarkoittamassa muussa poissulkemistilassa.

Kyllä

Vakuutamme, että organisaatiota ei ole kahden vuoden aikana tuomittu luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä tai työnantajan ulkomaalaisrikkomuksesta

Kyllä

Jos hakemukseen sisältyy palkkakustannusten yksikkökustannuksia, joiden laskentaperusteena on käytetty työntekijöiden aiempia palkkakustannuksia, vakuutamme, että hakijaorganisaatio on saanut suostumukset palkkatietojen toimittamiseen

Kyllä

Vakuutamme, että hakijaorganisaatiolla (tai avustuksen siirronsaajalla) ei ole takaisinperintäpäätökseen perustuvaa maksamatonta täytäntöönpanokelpoista saatavaa avustuksia ja tukia myöntäville julkisyhteisöille.

Kyllä

Vakuutamme hakemuksen tiedot oikeiksi

Kyllä

Liitteet

Allekirjoituksen yhteydessä on lisätty yksi tai useampi salassa pidettävää tietoa sisältävä liite.

Ei